



Qualité Relationnelle au Travail

Formation
« Sensibilisation à la qualité relationnelle »

24-25 juin 2019 à Bordeaux

EPMN
16 Cours Xavier Arnozan
33000 BORDEAUX



Formation Sensibilisation à la qualité relationnelle

Cette formation permet de découvrir en entreprise, en équipe ou au sein d'une même organisation, les savoir-faire en ingénierie relationnelle. Elle présente les outils de l'initiation et de la pratique de la médiation professionnelle pour permettre aux participants d'intégrer un ensemble d'attitudes et de comportements visant à résoudre les difficultés par le dialogue et non le rapport de force. Elle peut être inscrite dans le plan formation des organisations pour ses intérêts managériaux.

Objectifs

- Distinguer la Médiation professionnelle et l'Ingénierie relationnelle
- S'approprier les fondamentaux d'élaboration des outils de l'ingénierie relationnelle.
- Création d'outils selon des objectifs pédagogiques
- Maîtriser les outils de suivi des participants aux formations de l'EPMN

Programme

La construction relationnelle

- Observer les courants de pensée qui interfèrent sur les représentations relationnelles
- Constater les caractéristiques des différentes formes de relation
- Décoder les composantes des fondamentaux de la communication humaine
- Mettre en pratique le paradigme de l'approche rationaliste

La dégradation relationnelle

- Différencier les sources de tensions et de conflits
- Connaître les mécanismes de dégradation des relations
- Comprendre les effets du fatalisme fonctionnel
- Identifier les composantes d'une communication d'adversité
- Anticiper les conséquences de la « gestion des conflits »

La qualité relationnelle

- Adapter et diversifier sa communication aux différentes situations
- Acquérir des techniques de l'altérité pour promouvoir la qualité relationnelle
- Reconnaître positivement ses interlocuteurs
- Utiliser une communication constructive dans les situations délicates
- Recourir à la médiation professionnelle pour « résoudre les conflits »

Durée : 2 jours

Intervenant : Fabien Eon

Ce programme de formation appartient à l'EPMN. Toute intervention utilisant tout ou partie des techniques et concepts d'ingénierie relationnelle et de médiation professionnelle doit faire l'objet d'une déclaration auprès de l'EPMN, et mentionner le partenariat dès lors qu'il est établi. Ce partenariat doit être mentionné sur tous les supports commerciaux et pédagogiques.



Organisme de formation
certifié ISO 9001-2008
depuis 2010.



EPMN - 16 cours Xavier Arnoz 33000 Bordeaux
SIRET : 451 176 762 00040 - Code APE : 8559A
Enregistré sous le numéro 72 33 06325 33 auprès de Préfet de région Aquitaine
Tél. : 05 56 92 97 47 - Fax. : 05 35 54 01 03 - Email. : contact@epmn.fr





FORMATION

Sensibilisation à la qualité relationnelle

RENSEIGNEMENTS VOUS CONCERNANT :

Nom : Prénom :
Fonction :
Tel. Journée : Portable :
Adresse postale :
Code postal : Ville :
Mail :@.....
Etes-vous en exercice professionnel : .. Fonction :
Depuis combien d'années êtes-vous en exercice professionnel :
Prise en charge : par vous-même par votre entreprise

Si votre entreprise prend en charge votre formation (cas échéant, indiquer Organisme Collecteur) veuillez compléter :

Nom de votre entreprise :
- SIRET (indispensable pour l'établissement d'une convention) :
- NAF (id.) :

Adresse :
Code Postal : Ville :
Nom du responsable de formation :
Tel : Mail :@.....
Nombre de salariés dans l'entreprise :

Demande d'une facture à adresser à (si différent de ci-dessus) :

Les coûts correspondent à l'intervention pédagogique. Les frais de déplacement, de repas et d'hébergement et toutes autres dépenses vous concernant sont à votre charge ou à celle de votre entreprise.

INFORMATIONS CONCERNANT LE COUT DE LA FORMATION

Seul le règlement du coût total de la formation valide votre inscription.

Votre choix :

24-25 juin 2019 à Bordeaux

Catégorie A : **Membres de la CPMN avec prise en charge individuelle**

Catégorie B : **Particuliers & professions libérales, et financement Pôle Emploi**

Catégorie C : **Entreprises, et toutes prises en charge par un organisme collecteur**

| Session de formation | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|
| Tarif 2 jours | 800 € | 1000 € | 1200 € |

Votre inscription ne pourra être considérée comme complète qu'à réception du règlement.

