



Se former



Changer de métier



Se perfectionner



Ecole  
Professionnelle  
de la Médiation  
et de la Négociation  
*Médiateurs Associés*

L'école où l'on apprend  
**résoudre**  
~~à gérer~~ les conflits

*et pas que...*

**VENEZ VOUS FORMER AVEC LES FONDATEURS  
DE LA PROFESSION DE MÉDIATEUR.**

INGÉNIERIE SYSTEMIQUE RELATIONNELLE



CENTRE NATIONAL  
DE MÉDIATION DES AVOCATS

Un métier  
**MÉDIATION PROFESSIONNELLE**

Des compétences  
**INGÉNIERIE RELATIONNELLE**

Des acquis  
**MÉDIATION ET DROIT**



Se former



Se perfectionner



Changer de métier

# SOMMAIRE

1

## A PROPOS DE L'ÉCOLE

- Introduction aux concepts
- Histoire, Expertise & Cohérence
- Promoteurs de l'Entente sociale
- Les champs d'application de la Médiation Professionnelle
- Notre vision
- Notre mission
- Pédagogie hybride
- Ethique et déontologie : courants de pensée
- Nos lieux de formation
- L'équipe

2

## PÔLE MÉDIATION PROFESSIONNELLE

- Comparaison des cursus de formation
- Référent en médiation professionnelle et qualité relationnelle
- Initiation : les fondamentaux de la médiation professionnelle
- Praticien de la Médiation Professionnelle - Niveau 1
- Praticien de la Médiation Professionnelle - Niveau 2
- Référent - Niveau 1
- Référent - Niveau 2
- Médiation et droit
- Symposium de la Médiation Professionnelle
- Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur
- Spécialisations CAP'M
- Prochaines dates de formation

3

## PÔLE INGÉNIERIE RELATIONNELLE

- Initiation à la Qualité Relationnelle
- QR(T) - Prévention et résolution des conflits Amélioration de la Qualité Relationnelle (au Travail)
- Maîtriser l'expression orale et la prise de parole en public
- Consultant Profiler SIC
- Ateliers de pratique de l'Ingénierie Relationnelle
- Renforcer ses compétences en Médiation Professionnelle - Niveau 1
- Devenir formateur habilité en Qualité Relationnelle

4

## PÔLE MÉDIATION ET DROIT

- Médiation et droit
- Pratique de la médiation judiciaire

5

## TARIFS

Mise à jour du document : 31 mars 2025

Assurez-vous de toujours disposer de la dernière version de ce document en le téléchargeant sur [www.epmn.fr](http://www.epmn.fr)

## ILS NOUS FONT CONFIANCE



**MINISTÈRE  
DES ARMÉES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## NOS PARTENAIRES





Ecole  
Professionnelle  
de la Médiation  
et de la Négociation  
Médiateurs Associés

SE FORMER  
SE PERFECTIONNER  
CHANGER DE MÉTIER



UNE RENTRÉE  
RICHE EN  
**QUALITÉ  
RELATIONNELLE**

RENDEZ-VOUS SUR [WWW.EPMN.FR](http://WWW.EPMN.FR)

# Merci de votre intérêt

Avec une offre de 14 parcours d'enseignement, les formations de l'Ecole Professionnelle de la Médiation et de la Négociation mettent l'accent sur le développement de **la qualité relationnelle dans les organisations**. Ce concept novateur est devenu un pilier favorisant l'entente et la compréhension mutuelle dans les échanges interpersonnels. Ces formations visent à enrichir les compétences en médiation professionnelle et ingénierie relationnelle, essentielles pour **la prévention et la résolution de conflits**.

depuis  
**1999**

**14**  
formations

**Rigoureux  
Innovant  
Disruptif  
Immersif**

L'EPMN s'engage à promouvoir la **rationalité** dans les dynamiques relationnelles, en offrant des formations continues en **médiation professionnelle** et **ingénierie relationnelle**. Ces programmes sont conçus pour entretenir la qualité relationnelle, prévenir les conflits et accompagner la mise en oeuvre de projets personnels et professionnels. Les formations abordent des thèmes variés, de la médiation judiciaire à la qualité relationnelle pour les élus, répondant ainsi aux exigences RSE et à la prévention des risques.

En participant aux formations de l'EPMN, les professionnels développent des **compétences clés** pour établir une **culture préventive des conflits** et une **approche résolutoire** des problématiques relationnelles. L'offre de l'EPMN vise à garantir l'entretien des compétences et l'accès aux innovations dans le domaine de la médiation professionnelle, contribuant à l'amélioration des interactions humaines dans les organisations.

# Introduction aux concepts

## LA MÉDIATION PROFESSIONNELLE

La médiation professionnelle, fondée depuis la fin du XXe siècle par Jean-Louis Lascoux, est devenue une **discipline reconnue dans le domaine des relations humaines**. Elle se distingue par son **approche non-autoritaire**, favorisant l'**entente sociale** plutôt que la régulation des rapports de force. Ce concept innovant repose sur la **promotion de l'altérité**, considérant l'autre non comme un double de soi, mais comme un individu légitime dans sa différence.

La médiation professionnelle est un moyen de résoudre les conflits en se concentrant sur l'amélioration des relations, plutôt que sur l'application stricte de normes ou de lois. Elle permet un **changement de paradigme**, en offrant une nouvelle perspective sur la négociation et la résolution de conflits, contribuant ainsi à une évolution significative des rapports de conscience et de sens au sein des organisations et de la société en général.



Ces trois concepts sont au cœur de l'approche moderne des relations humaines et de la résolution de conflits. Ils reflètent une évolution significative dans la manière dont les individus et les organisations abordent et gèrent les relations, en mettant l'accent sur le respect, l'entente et la compréhension mutuelle.

## LA QUALITÉ RELATIONNELLE

Introduite en 2009 dans le domaine de la médiation professionnelle, la qualité relationnelle est un concept clé pour comprendre et **améliorer les interactions humaines**. Elle se base sur l'idée que les relations, tout comme les produits ou services, peuvent et doivent être de haute qualité. Initialement perçue comme une idée avant-gardiste, la qualité relationnelle est aujourd'hui un **référentiel essentiel pour les médiateurs professionnels**.

Elle permet d'identifier et de corriger les attitudes et comportements contre-productifs, et sert également de fondement à l'ingénierie relationnelle. Ce concept joue un rôle crucial dans la **prévention de la souffrance mentale au travail**, facilitant l'intégration des nouveaux employés et soutenant les changements organisationnels.

## L'INGÉNIERIE RELATIONNELLE

L'ingénierie relationnelle est l'ensemble des techniques et méthodes utilisées pour **optimiser les interactions et les relations humaines**. Elle est **indissociable de la qualité relationnelle** et de la démarche éthique au sein des organisations. Cette discipline, essentielle pour les médiateurs professionnels, permet de **développer des projets relationnels** basés sur une communication efficace et respectueuse de l'altérité.

L'ingénierie relationnelle offre des outils pour prévenir et résoudre les différends, en se concentrant sur l'entente sociale et la promotion de la diversité des points de vue. Elle représente une avancée majeure dans l'approche des relations au sein des organisations, contribuant à une meilleure compréhension et à une **gestion plus harmonieuse des interactions humaines**.

# Histoire, Expertise & Cohérence

Créée en 1999, l'EPMN, organisation dédiée à la médiation professionnelle, a fait sa marque avec Médiateurs Associés®. Dès 2000, la première formation pour les médiateurs professionnels a été lancée, et le Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur (CAP'M®) a vu le jour en 2001.

L'EPMN a été fondée par Jean-Louis Lascoux, consultant en management spécialisé dans la résolution de conflits et l'accompagnement au changement. Sa vision a permis à l'EPMN de se distinguer par le développement d'une nouvelle approche de l'intervention des tiers dans les conflits, mettant en avant une expertise de la qualité des relations et une approche rationnelle de l'individu.

En évoluant, l'EPMN a :

- En 2008 créé le premier site Web dédié à la médiation, le WikiMediation.
- En 2010 obtenu la certification ISO-9001.
- En 2013 inauguré ses nouveaux locaux à Bordeaux et depuis milite pour la reconnaissance du droit à la médiation.
- En 2015 développé la médiation de la consommation et introduit la profession à Abidjan lors d'un colloque international.
- En 2017, l'équipe a été renforcée et a adopté des outils distanciels pour le suivi des formations.
- En 2018, le Centre de Recherche sur l'Entente Interpersonnelle et Sociale et en Ingénierie Relationnelle (CREISIR) a été initié.
- En 2019 : Une première formation en ligne en Ingénierie Relationnelle a été proposée et le Dictionnaire Encyclopédique de la Médiation a été publié. Face à la crise sanitaire mondiale de 2020, l'EPMN a mis en place des formations à distance et a lancé sa Web-TV [www.mediateur.tv](http://www.mediateur.tv).

L'EPMN promeut une méthodologie unique et disruptive, l'ingénierie relationnelle, reconnue pour son efficacité dans l'harmonisation des pratiques au service du dialogue social, des élus, des citoyens et de la collectivité.

Après plus de deux décennies, l'EPMN a consolidé son rôle en formant les nouveaux et futurs promoteurs d'une transformation au service de la liberté de décision, contribuant ainsi à l'évolution de notre paradigme sociétal. Elle demeure fidèle à sa mission initiale de résoudre les différends tout en favorisant le développement personnel des individus.



# Promoteurs de l'Entente sociale

Au sein des organisations, l'innovation et le rôle sociétal passent par la nécessité de faire prospérer l'instruction à l'altérité et à la libre décision. Au cœur des organisations, notre objectif est de doter les individus des outils nécessaires pour instaurer et renforcer l'entente, basée sur la confiance et la reconnaissance. Cette entente est fondamentale pour relever les défis du management, des représentants et de la gouvernance.

La qualité relationnelle repose sur des invariants, accessibles par la pédagogie et l'implication des acteurs. Elle constitue le socle d'une communication efficace et empreinte d'altérité.

Afin d'atteindre ces objectifs, nous élaborons des programmes spécialisés en ingénierie relationnelle. Ces programmes permettent aux individus et aux collectifs au sein des entreprises d'acquérir les compétences essentielles pour maintenir une entente et une qualité relationnelle durables.

La formation continue est un pilier de notre démarche. Elle est l'opportunité d'adapter et de développer régulièrement des compétences, soutenant la croissance des individus et des collectifs.

**12**

enseignants

**3**

pôles de formation

**5**

parcours  
e-learning

**+200**

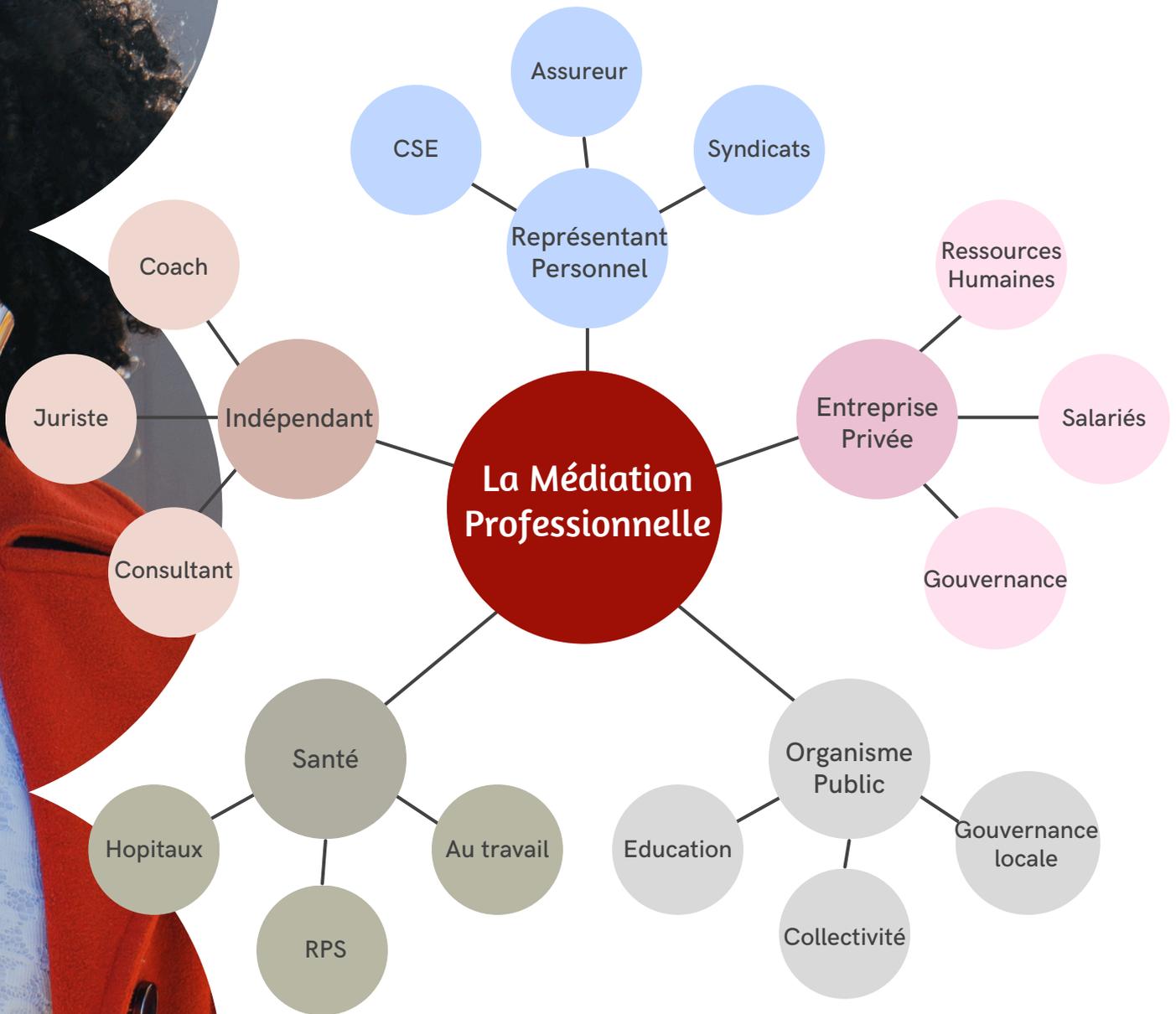
concepts et  
définitions

**100%**

impliqués



# Les champs d'application de la Médiation Professionnelle



Éthique - Prévention - Société

# Notre vision

L'essor de la profession de médiateur et l'application de l'ingénierie relationnelle sont des perspectives innovantes d'implication des acteurs dans une culture d'entreprise axée sur la qualité relationnelle au bénéfice de la communication et la reconnaissance mutuelle pour l'efficacité, l'entente sociale.

La profession de médiateur est l'activité par laquelle des techniques d'accompagnement ont été développées. L'Ingénierie Relationnelle reprend plus de 200 concepts et définitions pour comprendre l'interaction entre l'entente sociale et le contrat social.

Le travail réalisé permet de repenser l'approche des relations, les rapports d'autorité, les modèles éducatifs et la gestion de projet dans les organisations.



L'implantation de la profession de médiateur est un levier pour créer un environnement professionnel de confiance avec l'implication et l'entretien de la reconnaissance des personnes.

Cette nouvelle profession est accompagnée de repères théoriques et pratiques accessibles adaptées à toute organisation qui souhaite investir durablement sur la qualité de leurs relations.

En devenant médiateurs professionnels, à l'image d'un casse tête, vous déconstruirez pour reconstruire vos référentiels.

En développant le recours à notre expertise résolutoire et pédagogique au cœur des organisations, nous portons ensemble un projet pour le collectif.

# Notre mission

Nous formons à l'usage de **la rationalité appliquée à la relation** afin d'en **entretenir la qualité, de prévenir les conflits, et d'accompagner les projets** personnels et professionnels.

## COMMENT ?

En accompagnant les professionnels, leur perfectionnement et les projets de formation continue pour établir une culture préventive des conflits et une prise en charge résolutoire et systématique.

## POUR QUI ?

Les professionnels du droit, des ressources humaines, de la santé, de l'éducation, de la formation, les élus, les chefs d'entreprise, les managers, les syndicalistes et toute personne engagée dans la promotion de la qualité des relations.

## POURQUOI ?

Pour répondre aux impacts des conflits et tensions relationnelles. Entretenir les prises de conscience nécessaires à la vie des écosystèmes et organisations. Atteindre ses exigences RSE, de mission et de prévention des risques

## QUAND ?

Toute l'année nous ouvrons des sessions de formation pour faciliter l'accès aux pratiques de la médiation professionnelle et assurer le développement continu des compétences.

# Pédagogie hybride



L'étude - SIC et les fondamentaux de la Qualité Relationnelle sont créés à la fin des années 80 par Jean-Louis Lascoux. L'EPMN dispense des enseignements qui utilisent ces principes et favorisent une approche interactive et holistique.

Nous favorisons l'expérimentation et la mise en pratique de l'art du langage pour diversifier les échanges et stimuler l'esprit critique. Grâce au modèle SIC, nous garantissons votre implication par une technicité pédagogique optimisée pour vous accompagner au travers d'une diversité sémantique et des expériences de pensée.

Nous proposons une pédagogie hybride qui combine les avantages de la formation présentielle et de la formation distancielle, à votre rythme, pour offrir une expérience éducative immersive et flexible.

# Ethique et Déontologie : courants de pensée

Depuis les premières civilisations, il est possible d'observer 4 courants de pensée qui influencent le rôle de tiers.

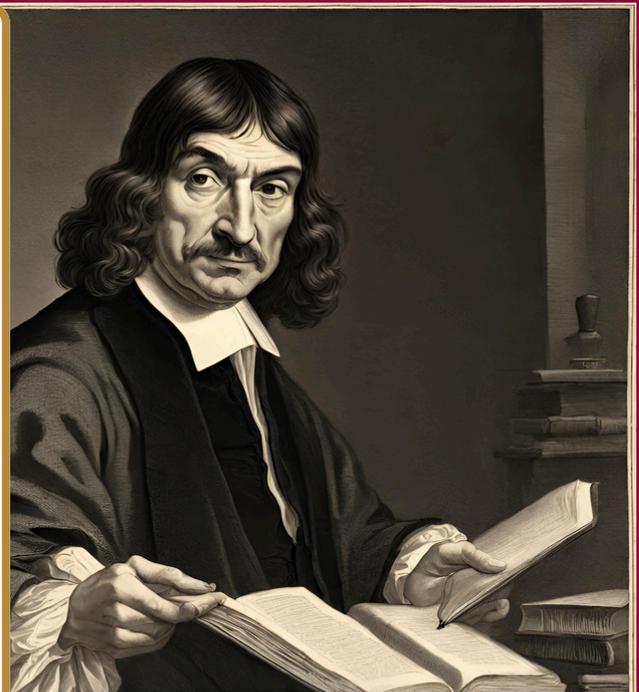
Ainsi en médiation, nous identifions 3 courants de pensée traditionnels : confessionnel, juridique, et psychosociologique.

Ils influencent les représentations, induisent des logiques spécifiques dans la compréhension des individus et des relations qui façonnent les modes d'intervention.

## **4ème courant : discursif et rationnel. Celui que l'EPMN enseigne.**

*La médiation professionnelle rompt avec les idéologies, dogmes, croyances et référentiels moralisateurs.*

Promouvant une approche méthodique et critique, nous encourageons le questionnement, l'usage du doute rationnel, et l'indépendance vis-à-vis des représentations d'autorité traditionnelles. L'accent est mis sur la discussion méthodologique, la déduction, et une approche scientifique des relations interpersonnelles. Nous formons nos étudiants à agir de manière éthique et non-influente, valorisant l'exploration de nouvelles méthodes en médiation professionnelle, qualité relationnelle et ingénierie relationnelle.



L'altérocentrage, posture éthique et déontologique de la Médiation Professionnelle qui consiste dans l'aide à la fixation de l'attention, du soutien à la réflexion et à la prise de décision, est une application de l'énoncé de René Descartes : « Ne pas prendre pour soi ce qui ne l'est pas ».

## **L'ingénierie relationnelle est l'approche qui a émergé de la recherche de processus relationnels et de rationalisation de l'individu.**

# Nos lieux de formation



Paris  
Lyon  
Bordeaux  
Lausanne

Martinique  
Guadeloupe  
Guyane  
Montréal

Abidjan  
Dakar  
Océan indien

# L'équipe

## Administration et développement

À l'EPMN, notre équipe administrative ne se limite pas à assurer le bon déroulement des formations. Elle véhicule et transmet le paradigme de l'entente, tout en offrant un accompagnement personnalisé pour favoriser votre développement professionnel.

Chaque interaction avec l'EPMN est soigneusement conçue pour être une expérience à la fois agréable, enrichissante et productive.

## Les intervenants

Notre équipe d'intervenants, riche de diversités professionnelles, partage une mission commune : développer et transmettre l'ingénierie relationnelle et les fondamentaux de la qualité relationnelle.

Ces experts, sélectionnés pour leur savoir-faire et leur expérience, jouent un rôle crucial dans l'enseignement des compétences essentielles à la réussite personnelle et professionnelle de nos clients.

Chaque intervenant est un ambassadeur de l'EPMN, s'engageant à offrir une expertise de pointe et des conseils pratiques lors de nos événements annuels et dans leurs interactions quotidiennes. Leur passion pour l'amélioration continue et leur engagement envers nos clients font de notre équipe une force dynamique et innovante.

**Dès lors, nous vous invitons à découvrir comment notre équipe peut enrichir votre parcours professionnel.**

# L'équipe d'intervenants



## **ANNY LASCoux**

PRÉSIDENTE, DÉLÉGUÉE CPMN CARAÏBES

Depuis 1988, Anny Lascoux s'est imposée comme une pédagogue spécialisée en développement personnel, communication et médiation professionnelle. Occupant le rôle d'administratrice et de coordinatrice des jurys à l'EPMN, elle apporte une expertise et une rigueur essentielles au bon fonctionnement de l'école. En tant qu'enseignante et déléguée régionale de la CPMN dans les Caraïbes, Anny Lascoux contribue activement à l'expansion de la médiation professionnelle.



## **JEAN-LOUIS LASCoux**

VICE-PRÉSIDENT, FONDATEUR, AUTEUR

Jean-Louis Lascoux est le fondateur de la médiation professionnelle. Il a initié des concepts tels que la qualité relationnelle et l'ingénierie relationnelle.

Après une carrière en droit de la consommation et divers rôles de leadership, il dirige la formation des médiateurs professionnels à l'EPMN et a écrit le premier ouvrage sur le sujet. Il a également joué un rôle clé dans la promulgation du "droit à la médiation", contribuant à la rédaction d'un manifeste collectif et impulsant la "décennie de la Médiation 2015-2025".

Il a été le président fondateur de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation (CPMN) de 2007 à 2014, et en est le vice-président depuis 2015. Il a aussi fondé le Centre de Recherche sur l'Entente Interpersonnelle et Sociale et en Ingénierie Relationnelle (CREISIR), mettant en lumière le paradigme de l'Entente et de l'Entente sociale.



## **AGNÈS TAVEL**

MÉDIATEURE PROFESSIONNELLE, AVOCATE

Agnès Tavel est une avocate et médiatrice professionnelle polyvalente qui a été active dans le domaine juridique depuis 2001. Elle collabore avec un réseau interprofessionnel pour offrir une gamme de services, y compris le conseil juridique, le règlement de différends, et la mise en œuvre de programmes de médiation professionnelle.

Elle est également enseignante pour le Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur, référente en matière de médiation dans le domaine de la consommation. Depuis 2009, elle dirige l'ouvrage "Code de la Médiation" et contribue à l'Officiel de la Médiation. Agnès Tavel intervient à l'échelle internationale, notamment en France, en Suisse et en Côte d'Ivoire.



## **STÉPHANE SEIRACQ**

MÉDIATEUR PROFESSIONNEL, COACH, CONSULTANT

Stéphane Seiracq est un consultant, formateur et coach spécialisé dans les relations intra et interpersonnelles, avec une double compétence en ressources humaines et en coaching. Fort de 25 ans d'expérience, il a créé des outils d'évaluation du management et forme managers et dirigeants. En tant qu'intervenant à l'Université de Bordeaux IV, il contribue aux programmes de Master en ressources humaines. Parallèlement, il se consacre au développement des PME, PMI et grandes entreprises en mettant l'accent sur le management des hommes et le conseil en RH. Son engagement vise à favoriser la performance et l'intelligence collective.



## JÉSUS RUBIO

MÉDIATEUR PROFESSIONNEL

Jésus Rubio est ingénieur de formation. Il est co-fondateur avec Elisabeth Sarrato-Raynal d'un cabinet de médiation professionnelle à Toulouse. Il est consultant agréé SIC®. Il intervient dans le cadre des formations intra-entreprise, notamment sur le cycle CAP'M® et en Qualité relationnelle.



## WALTER GILPIN

MÉDIATEUR PROFESSIONNEL, PRÉSIDENT DE LA COMMISSION PÉDAGOGIQUE DE L'EPMN

Walter Gilpin est un consultant spécialisé en profilage SIC®, axé sur la résolution de conflits en entreprise, la conduite du changement et la gestion relationnelle des projets. En plus de ses compétences pratiques, il est en charge de l'animation du réseau pédagogique pour les promotions d'étude des médiateurs professionnels. Il est intervenant au sein de l'EPMN pour des missions spécifiques en entreprise.

Il est également administrateur de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation, où il occupe le poste de délégué pour la région du Grand Sud Est.



## HENRI SENDROS-MILA

MÉDIATEUR PROFESSIONNEL, CONSULTANT, PRÉSIDENT DE LA CPMN

Henri Sendros-Mila a débuté sa carrière dans le marketing avant de devenir formateur en gestion de la relation, particulièrement en contexte managérial. Depuis 2002, il collabore avec l'EPMN - Médiateurs Associés en tant que consultant-médiateur, résolvant principalement des conflits en entreprise. Spécialisé dans le concept de Qualité Relationnelle, il voit ce dernier comme un levier d'efficacité organisationnelle. En plus d'intervenir dans les formations pour médiateurs, il occupe le poste de président de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation (CPMN).



## JÉRÔME MESSINGUIRAL

MÉDIATEUR PROFESSIONNEL, SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DU CREISIR, COORDINATEUR DE LA MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Jérôme Messinguiral est médiateur professionnel et formateur spécialisé en qualité relationnelle et résolution de conflits. Il occupe le poste de Secrétaire général du CREISIR et est également formateur à l'EPMN, où il propose un tutorat optionnel aux étudiants. Ses domaines de spécialisation incluent l'Étude SIC®, la prise de décision et le développement de réseaux professionnels. Il a collaboré étroitement avec Jean-Louis Lascoux sur le projet de Médiation de la consommation au sein de la Société Médiation Professionnelle.



## EDITH DELBREIL SIKORZINSKI

AVOCATE HONORAIRE, MÉDIATEURE PROFESSIONNELLE, AUTEURE

Edith Delbreil Sikorzinski, avocate honoraire et médiatrice professionnelle, a prêté serment en 1989. Elle a exercé à Marseille et Avignon, développant une expertise en droit de la famille, consommation et immobilier. Spécialiste en ingénierie relationnelle, membre de la CPMN et ambassadrice de la Médiation Professionnelle en Indonésie, elle œuvre pour la qualité relationnelle. Auteure et formatrice, elle partage son savoir-faire dans des publications comme *L'Officiel de la Médiation* et le *Guide Pratique de la Médiation de la Consommation*, paru aux éditions ESF.



## **JEAN-BRUNO CHANTRAINE**

MÉDIATEUR PROFESSIONNEL, MEMBRE DU CMPJ ET DU CMPC

Jean-Bruno Chantraine est un Médiateur Professionnel expert en conduite de projet relationnel, formateur en rhétorique, éloquence et voix en entreprise, et médiateur judiciaire à Montpellier. Profiler SIC et enseignant QRT pour l'EPMN, il est aussi musicien et auteur-compositeur. Actif en Corse dès 2008, il dirige aujourd'hui Médi-Médiation à Narbonne.



## **VINCENT ABDOULAYE TOSSA GBEGO**

MÉDIATEUR PROFESSIONNEL, EXPERT EN RELATIONS HUMAINES, CONSULTANT RSE

Vincent Abdoulaye TOSSA GBEGO, utilitariste et médiateur professionnel, est consultant en RSE, développement durable et accompagnement individuel (AIP). Président du Club Africain des Professionnels de la Médiation (CAPRO'MEFH) et dirigeant d'une entreprise sociale, il est expert en relations humaines et en changements organisationnels.

Avec une expérience en pharmacie en France et en numérique santé en Afrique de l'Ouest, il met sa double culture au service de l'interculturalité. Formé à la médiation professionnelle et à l'Ingénierie Systémique Relationnelle (ISR), il forme des médiateurs à l'EPMN et accompagne entreprises et gouvernants dans l'amélioration des relations de confiance. Son approche performative vise à concilier exigences économiques, sociales et environnementales, contribuant aux ODD, au Green Deal et aux politiques RSE.



## **ANNE-ÇAËLLE WOLFF**

MÉDIATEURE PROFESSIONNELLE, AVOCATE

Anne-Gaëlle WOLFF est avocate en droit des sociétés, inscrite au barreau d'Avignon et agréée CNMA. Médiateure Professionnelle certifiée depuis 2011, elle est membre active de la CPMN et de sa commission juridique, où elle contribue à la diffusion de l'Ingénierie Systémique Relationnelle, notamment en milieu entrepreneurial.

Formateur agréé par l'EPMN sur la prévention des conflits et l'amélioration de la qualité relationnelle, elle est également Profiler SIC. Médiateur judiciaire inscrite auprès des cours d'appel de Nîmes et d'Aix-en-Provence depuis 2019, elle intervient aussi comme interlocutrice référente pour la médiation auprès du Tribunal Judiciaire de Tarascon.

# L'équipe d'administration



## **AÏCHA SANGARÉ**

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Aïcha Sangaré, Directrice Générale de l'EPMN depuis plus de 20 ans, s'engage profondément dans le développement de la médiation professionnelle aux côtés de Jean-Louis Lascoux. Elle définit la stratégie et les objectifs de l'entreprise, établit les politiques commerciales, gère le budget, le marketing et les communications. Elle participe aux décisions stratégiques, visant à améliorer productivité et qualité tout en maintenant un environnement de travail positif.

Elle analyse les données d'activité et propose des actions pour renforcer les relations clients. Impliquée dans les interactions internes, elle surveille les marchés nationaux et internationaux, avec un focus sur le développement international de l'EPMN.

Aïcha accompagne aussi les projets, répondant aux besoins spécifiques des clients. Son approche inclusive et son expertise en font une figure centrale de l'expansion et du succès de l'EPMN.



## **CYNTHIA BÉLISE**

**RESPONSABLE DE FORMATION & RESPONSABLE QUALITÉ**

Cynthia Bélise, riche de 14 ans d'expérience à l'EPMN, est essentielle dans la gestion de la formation en médiation professionnelle. Elle gère toutes les demandes tout au long de la formation, aidant les apprenants à se spécialiser et se former dans diverses branches de la médiation professionnelle.

En tant qu'interlocutrice principale, Cynthia accompagne les étudiants durant et après leur formation, offrant un soutien personnalisé et efficace. De plus, elle joue un rôle clé dans l'organisation du symposium annuel de l'EPMN et, en tant que référente Qualiopi, elle assure la conformité aux normes de qualité.



## **EUGÉNIE ESCUREDO**

**RESPONSABLE DE LA RELATION CLIENTS**

Eugénie Escuredo occupe un rôle central au sein de l'EPMN en tant que Responsable des Relations Clients. Elle a su façonner le visage de l'interaction client au sein de l'organisation.

Elle sera votre interlocutrice lors de votre entretien d'entrée en formation, une étape cruciale dans le parcours de nos clients. Ces entretiens, réalisés avec une attention particulière à chaque individu, permettent non seulement d'évaluer les besoins et les attentes, mais aussi de tisser un lien de confiance dès le premier contact.

Sa maîtrise des dispositions légales et des opportunités de financement permet à l'EPMN de proposer des solutions adaptées à chacun, garantissant ainsi une accessibilité et une équité dans le processus de formation.



## **JÉRÉMY BAUDON**

**RESPONSABLE INFORMATIQUE & COMMUNICATION**

Jérémy Baudon, responsable informatique et communication à l'EPMN depuis 16 ans, est un professionnel polyvalent et passionné par la technologie. Il a joué un rôle clé dans le développement des sites internet de la médiation professionnelle, combinant ses compétences en développement web et en design.

En charge de la communication externe, Jérémy a mis en œuvre des stratégies de marketing digital et de design graphique efficaces. Il a également été un acteur important dans l'organisation d'événements tels que les symposiums et conférences, démontrant ses aptitudes en coordination et en animation technique. Egalement, il conçoit des sites internet pour les médiateurs professionnels sur demande.

Jérémy est un atout pour l'EPMN, apportant une combinaison de compétences techniques et de créativité.



## **TRISTAN LASCoux**

**MÉDIATEUR PROFESSIONNEL, CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT DES FORMATIONS INTRA**

Tristan Lascoux a rejoint l'équipe comme professionnel impliqué. Il est passionné par le sujet de la relation et ses divers aspects dans les écosystèmes humains.

Il est votre interlocuteur pour les besoins de formation intra-entreprise, offrant un soutien sur mesure pour répondre aux exigences spécifiques de formation des organisations.

Issu d'un cursus de management de l'innovation à l'international et entrepreneuriat, il a pour ambition de promouvoir l'entente et l'entente sociale auprès des nouvelles générations.

# Nos sites internet

PRINCIPAUX



**Ecole  
Professionnelle  
de la Médiation  
et de la Négociation**  
*Médiateurs Associés*

[www.epmn.fr](http://www.epmn.fr)



**CREISIR**  
CENTRE DE RECHERCHE  
EN ENTENTE INTERPERSONNELLE  
ET SOCIALE  
ET EN INGÉNIERIE RELATIONNELLE

[www.creisir.fr](http://www.creisir.fr)



**CHAMBRE  
PROFESSIONNELLE  
DE LA MÉDIATION  
ET DE LA NEGOCIATION**

[www.cpmn.info](http://www.cpmn.info)



**L'Officiel  
de la  
Médiation**  
Ingénierie Relationnelle et Entente Sociale

[www.officieldelamediation.fr](http://www.officieldelamediation.fr)



Le réseau de confiance  
[www.viamediation.fr](http://www.viamediation.fr)



[www.lesespoirsdelamediation.fr](http://www.lesespoirsdelamediation.fr)



Structures et interactions  
en communication

[www.etudesic.com](http://www.etudesic.com)



[www.mediateur.tv](http://www.mediateur.tv)



[www.allomEDIATEUR.com](http://www.allomEDIATEUR.com)



[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)



[www.symposiumdelamediation.com](http://www.symposiumdelamediation.com)

# PÔLE Médiation Professionnelle



## Cursus

### Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur

La formation de référence pour exercer en tant que médiateur professionnel, avec des compétences approfondies et des habilitations pour intervenir sur des situations complexes.



126 heures  
+ 250 heures de  
travail personnel

### Référent en Médiation Professionnelle et Qualité Relationnelle

Acquérez des compétences clés en résolution de conflits et qualité relationnelle, applicables à votre activité sans viser l'exercice direct de la médiation.



112 heures  
+ 200 heures de  
travail personnel

### Praticien de la médiation

Découvrez les concepts fondamentaux et l'essentiel des outils de la médiation professionnelle dans une formation courte.



48 heures

Initiation : les fondamentaux de la médiation professionnelle



16 heures

Praticien de la Médiation Professionnelle - Niveau 1



16 heures

Praticien de la Médiation Professionnelle - Niveau 2



16 heures

Référent - Niveau 1



16 heures

Référent - Niveau 2



16 heures

Médiation et droit



16 heures

Symposium de la Médiation Professionnelle



16 heures

● Eligible CPF

● Formation certifiante

● Formation disponible en distanciel

# Les cursus de formation

## COMPARAISON DES CURSUS



## LE CERTIFICAT D'APTITUDE À LA PROFESSION DE MÉDIATEUR

Le CAP'M est une certification centrée sur l'exercice de la profession de médiateur. Elle permet de pratiquer la médiation de manière autonome et professionnelle, tout en donnant accès à des habilitations et à l'adhésion à la CPMN.

## LE RÉFÉRENT EN MÉDIATION PROFESSIONNELLE ET QUALITÉ RELATIONNELLE

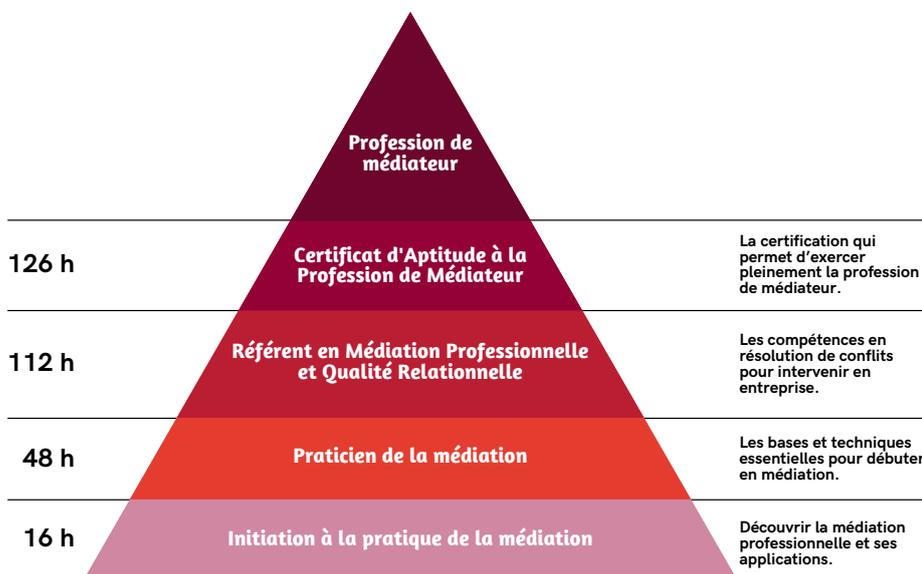
Le RMPQR est une formation axée sur l'acquisition de compétences en résolution de conflits et en qualité relationnelle.

Inscrite au Répertoire Spécifique de France Compétences (#RS 6946), elle s'adresse à ceux qui souhaitent intégrer la médiation dans leur activité (RH, management, accompagnement), sans pour autant exercer la profession de médiateur.



## LE PRATICIEN DE LA MÉDIATION

Le Praticien de la Médiation est une formation de 48 heures offrant une initiation complète à la médiation professionnelle. Elle permet de découvrir les fondements, les outils et les postures de base de la médiation, sans visée opérationnelle immédiate.



### Vous hésitez sur votre projet ?

Découvrez nos enseignements avec le module "Initiation : les fondamentaux de la médiation professionnelle" de 14 heures.

Poursuivez ensuite avec le parcours le plus adapté à vos objectifs.

# S'initier à la médiation Devenir médiateur professionnel Développer la qualité relationnelle en entreprise

## 3 CURSUS POSSIBLES

NOUVEAUX OUTILS DE MANAGEMENT - ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

Accès e-learning  
inclus



Exclusivité  
DEPUIS 1999

### CERTIFICAT D'APTITUDE À LA PROFESSION DE MÉDIATEUR

certifie l'exercice autonome de la  
médiation professionnelle.

à partir de

**5800€**

🕒 126 HEURES / 17 JOURS

#### 👤 PUBLICS :

Professionnels RH, managers, formateurs, responsables formation, juristes, préventeurs, responsable QVT, préventeurs RPS, professionnels de santé, direction, membre du CSE, représentants du personnel, coachs, personnel d'accueil, personnes en reconversion, demandeurs d'emploi.

#### 🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Exercer en tant que médiateur professionnel autonome avec l'accès à des habilitations avancées, intégrer la médiation contributive dans les projets collectifs, capacité d'intervention en public pour présenter la médiation professionnelle.

#### 🧠 COMPÉTENCES ACQUISES :

Maîtriser l'ensemble des champs d'intervention du médiateur professionnel, accéder à des spécialisations, accompagner tous types de projets relationnels.

#### 📋 MÉTHODOLOGIE :

Une méthodologie immersive et structurée, s'appuyant sur des mises en situation, des vidéos pédagogiques, et des processus rigoureux, permettant d'expérimenter concrètement les concepts et d'acquérir des compétences applicables dans la profession de médiateur.

#### ⚖️ ENVIRONNEMENT JURIDIQUE :

Interventions en médiation judiciaire et administrative avec possibilité d'habilitation, formation complémentaire en médiation judiciaire.

#### ✅ APPLICATIONS POSSIBLES :

Possibilité de création d'un cabinet de médiation, d'inscription en qualité de médiateur judiciaire, accès aux formations complémentaires relatives à la médiation organisationnelle avec des habilitations : QRT), NEXUS, SIC.

🔗 DÉCOUVRIR



FRANCE  
compétences  
RECONVERSION  
enregistrée au Répertoire spécifique

MON  
COMPTE  
FORMATION

Financez cette formation avec votre CPF

### RÉFÉRENT EN MÉDIATION PROFESSIONNELLE ET QUALITÉ RELATIONNELLE

forme à la résolution de conflits  
et à la qualité relationnelle.

à partir de

**5300€**

🕒 112 HEURES / 15 JOURS

#### 👤 PUBLICS :

Médiateurs professionnels, médiateurs généralistes, professions libérales (avocats, juristes, notaires, coachs, psychologues...), consultants indépendants, experts en négociation et gestion des conflits, enseignants, formateurs, personnes en reconversion, demandeurs d'emploi.

#### 🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Analyser et répondre aux demandes de médiation, développer et mettre en œuvre des plans d'action ciblés, améliorer la qualité relationnelle au sein des organisations, mener des entretiens individuels et des réunions de médiation, établir des accords entre parties.

#### 🧠 COMPÉTENCES ACQUISES :

Maîtriser les processus d'entretiens et de réunions en résolution de conflits, exercer avec déontologie, développer des compétences méthodologiques et relationnelles, désamorcer les tensions, anticiper et prévenir les conflits, et faciliter le règlement amiable des litiges.

#### 📋 MÉTHODOLOGIE :

Une méthodologie immersive et structurée, s'appuyant sur des mises en situation, des vidéos pédagogiques, et des processus rigoureux, permettant d'expérimenter concrètement les concepts et d'acquérir des compétences applicables en résolution de conflits et en qualité relationnelle.

#### ⚖️ ENVIRONNEMENT JURIDIQUE :

Sensibilisation à la médiation conventionnelle, compréhension et appropriation des étapes de l'entretien individuel et de la réunion de médiation.

#### ✅ APPLICATIONS POSSIBLES :

Les compétences acquises s'appliquent dans les Ressources Humaines, le management, la médiation interne, la prévention des risques psychosociaux, la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), ainsi que dans le dialogue social au sein des CSE, syndicats et instances représentatives, contribuant à l'amélioration de la qualité relationnelle et facilitant la mise en œuvre des accords.

Indice satisfaction  
92% ★★★★★

Taux de réussite  
95%

🔗 DÉCOUVRIR

### PRATICIEN DE LA MÉDIATION

pour une découverte  
complète.

à partir de

**2450€**

🕒 48 HEURES / 6 JOURS

#### 👤 PUBLICS :

Personnes intéressées par les techniques de la médiation professionnelle et de la qualité relationnelle.

#### 🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Découvrir et acquérir des compétences de résolution de conflits, comprendre le fonctionnement communicationnel des personnes (SIC).

#### 🧠 COMPÉTENCES ACQUISES :

Compréhension d'une dynamique conflictuelle, des mécanismes de communication, des interactions interpersonnelles, et des processus à mettre en place dans une résolution de conflits.

#### ✅ APPLICATIONS POSSIBLES :

Sensibiliser à l'intérêt de la qualité relationnelle et au recours à la médiation professionnelle. Mener des entretiens individuels.

🔗 DÉCOUVRIR

# PÔLE Médiation Professionnelle

## COMPARAISON DES CURSUS

PROGRAMME	Présent dans <b>PRATICIEN DE LA MÉDIATION</b>	Présent dans <b>RÉFÉRENT EN MÉDIATION PROFESSIONNELLE ET QUALITÉ RELATIONNELLE</b>	Présent dans <b>CERTIFICAT D'APTITUDE À LA PROFESSION DE MÉDIATEUR</b>
	<b>CPMP 6 jours</b>	<b>RMPQR 15 jours</b>	<b>CAP'M® 17 jours</b>
Nombre d'heures de formation théoriques	<b>Non-modulaire 48</b>	<b>Non-modulaire 112</b>	<b>Modulaire de 16 à 126</b>
Nombre d'heures de travail personnel	<b>50</b>	<b>200 à 250</b>	<b>250 à 300</b>
Durée globale de la formation	<b>3 mois</b>	<b>6 à 10 mois</b>	<b>8 à 12 mois</b>
Initiation : les fondamentaux de la médiation professionnelle - 16h	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
Praticien de la Médiation - Niveau 1 - 16h	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
Praticien de la Médiation - Niveau 2 - 16h	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
Référent - Niveau 1 - 16h	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
Référent - Niveau 2 - 16h	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
Médiation et droit - 16h	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
Symposium de la Médiation Professionnelle - 16h	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
Accès e-learning	<b>30 séquences (40h)</b>	<b>54 séquences (70h)</b>	<b>54 séquences (70h)</b>
Accompagnement individuel entrepreneuriat	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>
Tutorat	<b>Non</b>	<b>En option</b>	<b>En option</b>
Jury de formation	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
<b>OUTILS</b>			
Remise d'un kit pédagogique d'entrée en formation	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
Réalisation du questionnaire Etude SIC	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
Accès au Workplace de la Médiation Professionnelle	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
Référencement sur AlloMediateur.com	<b>Partiel</b>	<b>Partiel</b>	<b>Complet</b>
<b>DÉBOUCHÉS</b>			
Obtention d'une certification	<b>CPMP</b>	<b>RMPQR</b>	<b>CAP'M® dans le cadre du cursus complet</b>
Adhésion à la CPMN possible	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>
Habilitation Consultant SIC	<b>Non</b>	<b>En option</b>	<b>Oui</b>
Habilitation formateur Qualité Relationnelle au Travail	<b>Non</b>	<b>En option</b>	<b>Oui</b>
Devenir médiateur judiciaire	<b>Non</b>	<b>En option</b>	<b>Oui</b>



PÔLE  
**Médiation Professionnelle**

# RÉFÉRENT EN MÉDIATION PROFESSIONNELLE ET QUALITÉ RELATIONNELLE

Inscrite au Répertoire Spécifique de France Compétences (#RS 6946)

Indice satisfaction

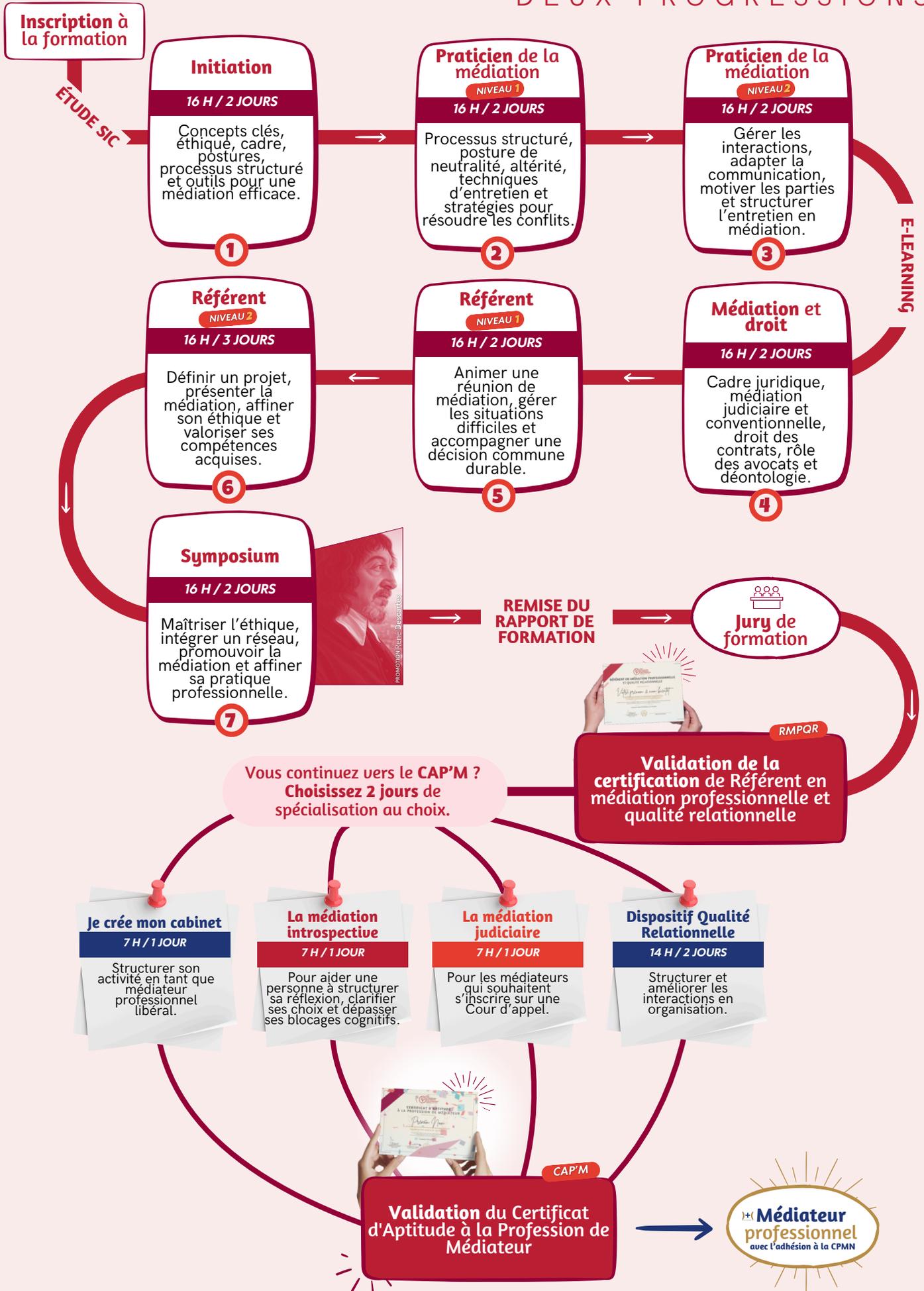


Taux de réussite



# Deux certifications

DEUX PROGRESSIONS



# Initiation : les fondamentaux de la médiation professionnelle

Un mode de gestion ou de résolution des conflits ?



Disponible  
en distanciel   
Accès e-learning  
inclus 

2 jours  
(16h)

Présentiel  
ou  
distanciel

Tarif  
voir la fiche tarifaire 

Au cours de cette formation de deux jours, vous apprendrez les différentes conceptions des conflits, les postures de gestion et de résolution des différends, ainsi que les savoirs-faire et savoirs-être essentiels pour réussir dans ce domaine.

À la fin de la formation, vous serez capable de produire une synthèse en utilisant un théorème de résolution des conflits et d'aborder les techniques les plus performantes pour intervenir dans les situations et relations conflictuelles. En outre, notre accès e-Learning vous offre la possibilité de poursuivre votre formation à votre propre rythme, grâce à notre ingénierie relationnelle appliquée à la Médiation Professionnelle. Rejoignez-nous pour promouvoir un nouveau paradigme en rupture avec le Contrat Social, celui de l'Entente Sociale.

## Objectifs .....

- Nommer et identifier les courants de pensée dans le champ de la médiation.
- Distinguer la médiation traditionnelle de la médiation professionnelle.
- Définir les concepts d'adversité et d'altérité, avec leurs issues.
- Distinguer litiges, contentieux et conflits.
- Lister les invariants d'une relation (JTE).
- Définir un « Je » selon le modèle SIC.
- Décrire une « inimaginable discussion » avec son processus structuré.

## Programme .....

### Initiation

- Une méthode créative d'accompagnement pour la décision : un processus, des compétences rhétoriques pour créer des ententes.
- Différents types de médiateur pour quels types de différends ?
- Conditions préalables à la conduite d'une médiation : un cadre et ses repères.
- L'autorité et l'autorisation : travail sur la forme et le fond en médiation professionnelle.
- La posture de distanciation : l'indépendance, la neutralité et l'impartialité. Quid de la confidentialité ?

### Outils, méthodologie et techniques de médiateur

- Qu'est-ce qui fait une personne ? Initiation aux Structures et Interactions en Communication
- Qu'est-ce qui fait une relation ?
- Mise en application des outils d'aide à l'expression et techniques SIC.
- Qu'est-ce qui fait une médiation ? Introduction au processus structuré d'une médiation professionnelle.
- Approche de la résolution scientifique des conflits.
- Les outils au service des participants à la formation.

## Publics .....

- D'une manière générale, cette formation s'adresse à des personnes chargées de médiation, de prévention et de résolution de conflits dans des situations personnelles, familiales, sociales, professionnelles, institutionnelles et judiciaires.
- Professionnels des situations conflictuelles en entreprise : DRH, RH, QVT, RPS, DAF.
- Salariés et agents intéressés par les problématiques relationnelles : syndicalistes, représentants du personnel, membres du CSE. Personnes à l'accueil du public.
- Conseils en conduite de projets personnels et professionnels : coaches, consultants, conseils d'entreprise.
- Juristes : avocats, magistrats, notaires, huissiers.
- Professions libérales : médecins, experts, architectes, ingénieurs agricoles.
- Professionnels de l'enseignement et de la formation : enseignants, professeurs, formateurs, encadrement socioéducatif.
- Professionnels de la santé dans les organisations : psychologues du travail, personnels hospitaliers, ergonomes, médecine du travail.
- Professionnels des entretiens individuels et de groupe.

## Prérequis .....

- 5 années d'expérience professionnelle.

## Suivi de l'exécution et évaluation .....

- Questionnaire de pré-formation (vos motivations, la perception de vos connaissances et de vos compétences)
- Séquences e-learning
- Certificat de réalisation

## Dates & inscription

Cette session de formation est partie intégrante des cursus de formation *Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur*, *Référent en médiation professionnelle et qualité relationnelle*, et *Praticien de la Médiation Professionnelle*. Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

[www.epmn.fr/fiche/initiation-a-la-mediation-professionnelle](http://www.epmn.fr/fiche/initiation-a-la-mediation-professionnelle)



Disponible  
en distanciel   
Accès e-learning  
inclus 

**2 jours**  
**(16h)**

**Présentiel**  
ou  
**distanciel**

**Tarif**  
voir la fiche tarifaire 

Dans la suite de l'initiation, cette session permet aux participants de travailler sur le processus de l'entretien individuel. Ils découvrent la technicité qui rythme les différents moments des entretiens préparatoires aux réunions. Les participants apprennent à comprendre les principes d'indépendance, de neutralité et d'impartialité en médiation, ainsi que le processus d'entretien individuel et le schéma global de la réunion de médiation. Ils identifient les conditions favorables à une discussion productive en médiation, ainsi que les enjeux de la diversification de leur langage à l'aide du modèle SIC.

Le principe général est de mettre chacun en situation de responsabilité sur la préparation des personnes en conflit, dans la perspective d'une démarche résolutoire.

### Objectifs .....

- Positionner le médiateur au regard de l'indépendance, de la neutralité et de l'impartialité.
- Comprendre le processus de l'entretien individuel et le schéma global de la réunion de médiation.
- Identifier les invariants d'un contexte favorable à une imaginable discussion.
- Apprendre à diversifier son langage et sa communication (modèle SIC).
- Connaître et mettre en œuvre les fondamentaux de la reconnaissance.
- Utiliser des bases de langage centré sur autrui pour aider à réfléchir, l'altérocentrage, les techniques, l'expression en JE.

### Programme .....

#### Postures professionnelles, et distanciation

- Introduction aux principes d'indépendance, de neutralité et d'impartialité.
- Identification des invariants d'un contexte favorable à une discussion productive en médiation.
- Les sources de la conflictualité.
- Les stratégies de l'adversité.
- Le médiateur accompagnateur de positionnement individuel.

#### Processus structuré de l'entretien et techniques de base

- Présentation du processus d'entretien individuel et des étapes clés de la réunion de médiation.
- Utilisation d'un langage centré sur autrui pour aider les parties à réfléchir.
- Intervenir sur les mécanismes d'interprétation.
- Pratique de techniques d'altérocentrage pour améliorer la communication en médiation.

### Publics .....

- D'une manière générale, cette formation s'adresse à des personnes chargées de médiation, de prévention et de résolution de conflits dans des situations personnelles, familiales, sociales, professionnelles, institutionnelles et judiciaires.
- Professionnels des situations conflictuelles en entreprise : DRH, RH, QVT, RPS, DAF.
- Salariés et agents intéressés par les problématiques relationnelles : syndicalistes, représentants du personnel, membres du CSE. Personnes à l'accueil du public.
- Conseils en conduite de projets personnels et professionnels : coaches, consultants, conseils d'entreprise.
- Juristes : avocats, magistrats, notaires, huissiers.
- Professions libérales : médecins, experts, architectes, ingénieurs agricoles.
- Professionnels de l'enseignement et de la formation : enseignants, professeurs, formateurs, encadrement socioéducatif.
- Professionnels de la santé dans les organisations : psychologues du travail, personnels hospitaliers, ergonomes, médecine du travail.
- Professionnels des entretiens individuels et de groupe.

### Prérequis .....

- Avoir suivi le module d'initiation à la médiation.

### Suivi de l'exécution et évaluation .....

- Séquences e-learning
- Certificat de réalisation

## Dates & inscription

Cette session de formation est partie intégrante des cursus de formation *Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur, Référent en médiation professionnelle et qualité relationnelle*, et *Praticien de la Médiation Professionnelle*. Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

<https://www.epmn.fr/certificat-aptitude-profession-mediateur-capm>



Disponible  
en distanciel   
Accès e-learning  
inclus 

**2 jours**  
**(16h)**

**Présentiel**  
ou  
**distanciel**

**Tarif**  
voir la fiche tarifaire 

Cette nouvelle session vise à fournir aux médiateurs des compétences clés pour accompagner des changements dans des situations complexes et atteindre des solutions durables.

Au cours de cette session, les participants apprennent à définir la motivation à entretenir un conflit, anticiper les comportements d'une personne en conflit et construire des messages forts de médiateur face à l'entêtement. Ils seront également en mesure d'enrichir leurs savoir-faire en implication et motivation des parties et de poursuivre leur appropriation des techniques et du processus de l'entretien.

La formation valorise l'implication des participants dans la mise en pratique de leurs acquis. La présentation de simulations de cas réels permet aux participants d'appliquer leurs nouvelles compétences.

Cette formation permet aux participants de commencer à s'approprier une méthode d'accompagnement des projets relationnels, dans toutes les situations.

### Objectifs .....

- Identifier les invariants de la dégradation relationnelle
- Nommer les composantes de la qualité relationnelle
- Dérouler le processus structuré de l'entretien individuel
- Définir les grands principes de l'altérocentrage
- Adopter une posture distanciée au regard des référentiels culturels
- Citer des exemples de phrases types centrées sur un interlocuteur

### Programme .....

#### Compétences clés pour accompagner des changements dans des situations complexes et atteindre des solutions durables :

- Comprendre les motivations derrière les conflits.
- Anticiper et gérer les comportements difficiles des personnes en conflit.
- Communiquer efficacement en tant que médiateur professionnel.
- Motiver les parties impliquées dans la résolution du conflit à s'impliquer en médiation.
- Maîtriser les techniques et le processus de l'entretien de médiation.

#### Méthode d'accompagnement des projets relationnels, dans toutes les situations :

- Identifier les signes avant-coureurs de la dégradation des relations.
- Reconnaître les éléments clés d'une relation de qualité
- Suivre un processus structuré pour mener un entretien individuel.
- Prioriser la prise en compte des besoins de toutes les parties impliquées.
- Adopter une approche culturellement sensible pour faire face aux malentendus.
- Utiliser des exemples de phrases centrées sur l'interlocuteur pour encourager la communication constructive.

### Publics .....

- D'une manière générale, cette formation s'adresse à des personnes chargées de médiation, de prévention et de résolution de conflits dans des situations personnelles, familiales, sociales, professionnelles, institutionnelles et judiciaires.
- Professionnels des situations conflictuelles en entreprise : DRH, RH, QVT, RPS, DAF.
- Salariés et agents intéressés par les problématiques relationnelles : syndicalistes, représentants du personnel, membres du CSE. Personnes à l'accueil du public.
- Conseils en conduite de projets personnels et professionnels : coaches, consultants, conseils d'entreprise.
- Juristes : avocats, magistrats, notaires, huissiers.
- Professions libérales : médecins, experts, architectes, ingénieurs agricoles.
- Professionnels de l'enseignement et de la formation : enseignants, professeurs, formateurs, encadrement socioéducatif.
- Professionnels de la santé dans les organisations : psychologues du travail, personnels hospitaliers, ergonomes, médecine du travail.
- Professionnels des entretiens individuels et de groupe.

### Prérequis .....

- Avoir suivi le module d'initiation à la médiation.

### Suivi de l'exécution et évaluation .....

- Séquences e-learning
- Évaluation de mi-cursus (mesure des progrès, identification des besoins, ajustement possibles)
- Certificat de réalisation

## Dates & inscription

Cette session de formation est partie intégrante des cursus de formation *Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur, Référent en médiation professionnelle et qualité relationnelle*, et *Praticien de la Médiation Professionnelle*. Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

<https://www.epmn.fr/certificat-aptitude-profession-mediateur-capm>



Disponible  
en distanciel   
Accès e-learning  
inclus 

**2 jours  
(16h)**

**Présentiel  
ou  
distanciel**

**Tarif**  
voir la fiche tarifaire 

Cette session permet aux participants d'identifier le séquençage du processus structuré de la réunion de la médiation professionnelle. Elle leur permet de renforcer la maîtrise du langage attributif. Les participants apprennent à faire face aux situations difficiles et à accompagner les parties impliquées vers une solution durable, tout en adoptant une approche de projet relationnel. L'accent est mis sur l'éthique et la déontologie du médiateur professionnel.

### Objectifs .....

- S'approprier le processus et les techniques de la réunion de médiation
- Maîtriser les situations difficiles lors de la réunion de médiation
- Approfondir sa maîtrise du langage attributif
- Développer ses savoir-faire dans l'accompagnement
- Passer d'une logique de l'accord à une logique de projet relationnel
- S'approprier les points forts de l'éthique et de la déontologie du médiateur professionnel

### Programme .....

#### Appropriation du processus de la réunion de médiation

- Comprendre le processus structuré de la réunion de médiation professionnelle
- Identifier les différentes techniques de médiation applicables en réunion
- Pratiquer les techniques pendant des séances d'entraînement (exercices)
- Faire face aux situations difficiles pendant la réunion de médiation

#### Développer les savoir-faire de l'accompagnement d'une décision commune

- Maîtriser les situations difficiles qui peuvent survenir lors d'une réunion de médiation
- Guider les parties impliquées vers une solution durable, en s'appropriant les éléments de l'éthique et de la déontologie du médiateur professionnel
- Soutenir l'implication des parties dans le projet relationnel ou l'issue choisie

### Publics .....

- D'une manière générale, cette formation s'adresse à des personnes chargées de médiation, de prévention et de résolution de conflits dans des situations personnelles, familiales, sociales, professionnelles, institutionnelles et judiciaires.
- Professionnels des situations conflictuelles en entreprise : DRH, RH, QVT, RPS, DAF.
- Salariés et agents intéressés par les problématiques relationnelles : syndicalistes, représentants du personnel, membres du CSE. Personnes à l'accueil du public.
- Conseils en conduite de projets personnels et professionnels : coaches, consultants, conseils d'entreprise.
- Juristes : avocats, magistrats, notaires, huissiers.
- Professions libérales : médecins, experts, architectes, ingénieurs agricoles.
- Professionnels de l'enseignement et de la formation : enseignants, professeurs, formateurs, encadrement socioéducatif.
- Professionnels de la santé dans les organisations : psychologues du travail, personnels hospitaliers, ergonomes, médecine du travail.
- Professionnels des entretiens individuels et de groupe.

### Prérequis .....

- Avoir suivi le module d'initiation à la médiation.

### Suivi de l'exécution et évaluation .....

- Séquences e-learning
- Certificat de réalisation

## Dates & inscription

Cette session de formation est partie intégrante des cursus de formation *Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur et Référent en médiation professionnelle et qualité relationnelle*.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur <https://www.epmn.fr/certificat-aptitude-profession-mediateur-capm>

Uniquement  
en distanciel   
Accès e-learning  
inclus **3 jours  
(16h)****Distanciel****Tarif**

voir la fiche tarifaire

Cette partie du programme qui clôt le parcours de formation, implique la participation à 6 ateliers spécifiques, permettant aux participants de renforcer leurs compétences au cours de mises en situation sur les techniques des processus structurés utilisés en médiation professionnelle.

Elle offre également la possibilité de découvrir des opportunités de développement dans tous les champs d'intervention de la profession de médiateur.

Enfin, par des ateliers de sensibilisation, les participants peuvent acquérir des compétences complémentaires pour apprendre à impliquer les acteurs économiques à l'intérêt d'intégrer la qualité relationnelle et la médiation professionnelle dans leur organisation.

**Objectifs** .....

- Faire le point sur la rédaction du mémoire de formation
- Approfondir l'entraînement et l'appropriation des techniques vues dans l'ensemble des cours
- Utiliser les concepts de la médiation professionnelle dans différents contextes
- Mettre en scène une réunion de médiation au regard de l'une des trois issues
- Identifier les avantages d'un processus structuré commun
- Énoncer les fondamentaux éthiques et déontologiques de la profession de médiateur
- Rédiger et présenter un pitch à l'attention des acteurs économiques
- Développer son activité économique en variant ses champs d'intervention

**Programme** .....**Atelier 1 : Présentation de la médiation professionnelle**

- Apprenez à promouvoir la médiation professionnelle au sein des organisations en maîtrisant les arguments clés et en développant vos compétences en qualité relationnelle.

**Atelier 2 : Profiler SIC**

- Découvrez le modèle SIC pour améliorer la qualité relationnelle et débutez votre parcours pour devenir consultant SIC, enrichissant ainsi vos compétences de médiateur professionnel.

**Atelier 3 : Les outils et concepts de la médiation professionnelle**

- Maîtrise des techniques et concepts de la médiation professionnelle

**Atelier 4 : Entretien individuel de médiation**

- Perfectionnez votre technique d'entretien individuel à travers des mises en situation, pour mieux préparer les parties à la médiation.

**Atelier 5 : La réunion de médiation**

- Approfondissez votre pratique de la médiation en participant à des simulations de réunions, pour mieux structurer votre accompagnement des parties.

**Atelier 6 : Formateur en qualité relationnelle**

- Découvrez comment enseigner l'Ingénierie Relationnelle et développer votre activité en devenant formateur spécialisé en qualité relationnelle.

**Publics** .....

- D'une manière générale, cette formation s'adresse à des personnes chargées de médiation, de prévention et de résolution de conflits dans des situations personnelles, familiales, sociales, professionnelles, institutionnelles et judiciaires.
- Professionnels des situations conflictuelles en entreprise : DRH, RH, QVT, RPS, DAF.
- Salariés et agents intéressés par les problématiques relationnelles : syndicalistes, représentants du personnel, membres du CSE. Personnes à l'accueil du public.
- Conseils en conduite de projets personnels et professionnels : coaches, consultants, conseils d'entreprise.
- Juristes : avocats, magistrats, notaires, huissiers.
- Professions libérales : médecins, experts, architectes, ingénieurs agricoles.
- Professionnels de l'enseignement et de la formation : enseignants, professeurs, formateurs, encadrement socioéducatif.
- Professionnels de la santé dans les organisations : psychologues du travail, personnels hospitaliers, ergonomes, médecine du travail.
- Professionnels des entretiens individuels et de groupe.

**Prérequis** .....

- Avoir suivi le module d'initiation à la médiation.

**Suivi de l'exécution et évaluation** .....

- Séquences e-learning
- Certificat de réalisation

**Organisation spécifique de cette session**

Cette formation se décompose en trois demi-journées, débutant chacune à 13h30 (heure de Paris) et se déroulant **intégralement en ligne**.

Cette session offre également une opportunité de collaboration avec des groupes issus de nos différents lieux de formation à travers le monde francophone. Vous aurez l'occasion de développer et d'appliquer vos compétences au sein de mini-ateliers axés sur des thèmes spécifiques.

**Dates & inscription**

Cette session de formation est partie intégrante des cursus de formation *Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur et Référent en médiation professionnelle et qualité relationnelle*.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

<https://www.epmn.fr/certificat-aptitude-profession-mediateur-capm>



Disponible  
en distanciel   
Accès e-learning  
inclus 

**2 jours**  
**(16h)**

**Présentiel**  
ou  
**distanciel**

**Tarif**  
voir la fiche tarifaire 

Dans cette session originale mettant en scène le droit, dans ses rapports à la responsabilité et aux obligations, les participants apprennent à faire choisir entre une procédure judiciaire et la médiation professionnelle. Ils ont l'occasion d'interagir sur le droit et ses perspectives, au regard du paradigme du contrat social et de celui de l'entente sociale.

### Objectifs .....

- Aider à faire un choix entre procédure judiciaire et liberté contractuelle.
- Identifier les interactions entre le droit et la médiation.
- Informer sur les options d'enregistrement, d'homologation ou de libre contrat.
- Comprendre la valeur juridique des écrits en médiation.
- Familiariser avec les différents dispositifs juridiques de médiation.
- Renforcer la compréhension des éléments des conflits judiciariables (JTE).

### Programme .....

#### Introduction

- Panorama des médiateurs
- Les dispositifs de médiation prévu par le Droit
- La médiation judiciaire et conventionnelle
- Droit Français
- Transposition de la directive Européenne

#### Droit des contrats

- Les clauses compromissaire et de médiation, et clauses abusives
- L'accord de médiation

#### Droit des personnes

- Egalité des droits (personnes physiques)
- Capacité juridique et liberté du consentement

#### Professions juridiques et ordinales et médiateur

- Le rôle de l'avocat en médiation
- Le groupement avocat-médiateur
- L'exercice des 2 professions : professions ordinales et médiateur
- Déontologie comparée

### Publics .....

- D'une manière générale, cette formation s'adresse à des personnes chargées de médiation, de prévention et de résolution de conflits dans des situations personnelles, familiales, sociales, professionnelles, institutionnelles et judiciaires.
- Professionnels des situations conflictuelles en entreprise : DRH, RH, QVT, RPS, DAF.
- Salariés et agents intéressés par les problématiques relationnelles : syndicalistes, représentants du personnel, membres du CSE. Personnes à l'accueil du public.
- Conseils en conduite de projets personnels et professionnels : coachs, consultants, conseils d'entreprise.
- Juristes : avocats, magistrats, notaires, huissiers.
- Professions libérales : médecins, experts, architectes, ingénieurs agricoles.
- Professionnels de l'enseignement et de la formation : enseignants, professeurs, formateurs, encadrement socioéducatif.
- Professionnels de la santé dans les organisations : psychologues du travail, personnels hospitaliers, ergonomes, médecine du travail.
- Professionnels des entretiens individuels et de groupe.

### Prérequis .....

- Avoir suivi le module d'initiation à la médiation.

### Suivi de l'exécution et évaluation .....

- Séquences e-learning
- Certificat de réalisation

## Dates & inscription

Cette session de formation est partie intégrante des cursus de formation *Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur et Référent en médiation professionnelle et qualité relationnelle*.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

<https://www.epmn.fr/fiche/mediation-et-droit>



PROMOTION René Descartes


 Disponible  
 en distanciel 

**2 jours**  
**(16h)**
**Présentiel**  
 ou  
**distanciel**
**Tarif**  
 voir la fiche tarifaire 

La médiation est une pratique dont la reconnaissance professionnelle est nouvelle. Dans le champ des difficultés relationnelles, et notamment de la conflictualité, elle nécessite une posture exigeante. Elle est encore et pour longtemps dans le champ des innovations sociales. Au cœur des recherches sur l'amélioration de la communication et des relations sociales, elle s'inscrit dans l'utilisation de nouvelles technologies, autant dans les contextes de formation que dans ceux de l'application méthodologique.

En plus de l'acquisition des savoir-faire de l'ingénierie relationnelle, les professionnels de la médiation doivent être familiarisés aux outils numériques. Leurs nouvelles compétences se conjuguent avec la pédagogie et les savoir-faire promotionnels.

Dans cette perspective, ces deux jours offrent une forte diversité de démonstration des possibilités d'application de la médiation professionnelle. Ils sont l'occasion pour les participants au cursus certifiant d'intervenir devant un public important en nombre. Démonstrations, implications, témoignages, anecdotes se succèdent en autant de courts moments dans un contexte original, mêlant un caractère pédagogique et événementiel pour montrer la diversité des possibilités d'intervention.

### Objectifs .....

- Utiliser les outils à la disposition des apprenants : compte extranet, workplace, e-learning, kit, mediateur.tv, officiel de la médiation...
- Approfondir l'entraînement et l'appropriation des techniques vues dans l'ensemble des cours
- Utiliser les concepts de la médiation professionnelle dans différents contextes
- Mettre en scène une réunion de médiation au regard de l'une des trois issues
- Identifier les avantages d'un processus structuré commun
- Énoncer les fondamentaux éthiques et déontologiques de la profession de médiateur

### Programme .....

#### Clôre le parcours de formation

- Finaliser le rapport de formation, avec les synthèses des œuvres et interventions et mise en avant des connaissances et des compétences acquises.
- Être outillé à réfléchir sur le rôle, les valeurs, les positions publiques et l'éthique de médiateur professionnel.
- Partager les réflexions et retours constructifs de la part du formateur et des autres participants.

#### Moyens au service des médiateurs professionnels

- Utiliser les ressources en ligne, les formations complémentaires, etc. pour continuer le développement professionnel et améliorer les compétences en médiation professionnelle.
- Identifier les besoins spécifiques, les objectifs et les actions à entreprendre pour continuer à progresser en tant que médiateur professionnel.
- Présenter les intérêts de la médiation professionnelle pour apprendre à communiquer de manière efficace sur les avantages de la médiation professionnelle, valoriser la nouvelle expertise et promouvoir les services auprès de leur public cible.

### Publics .....

- D'une manière générale, cette formation s'adresse à des personnes chargées de médiation, de prévention et de résolution de conflits dans des situations personnelles, familiales, sociales, professionnelles, institutionnelles et judiciaires.
- Professionnels des situations conflictuelles en entreprise : DRH, RH, QVT, RPS, DAF.
- Salariés et agents intéressés par les problématiques relationnelles : syndicalistes, représentants du personnel, membres du CSE. Personnes à l'accueil du public.
- Conseils en conduite de projets personnels et professionnels : coaches, consultants, conseils d'entreprise.
- Juristes : avocats, magistrats, notaires, huissiers.
- Professions libérales : médecins, experts, architectes, ingénieurs agricoles.
- Professionnels de l'enseignement et de la formation : enseignants, professeurs, formateurs, encadrement socioéducatif.
- Professionnels de la santé dans les organisations : psychologues du travail, personnels hospitaliers, ergonomes, médecine du travail.
- Professionnels des entretiens individuels et de groupe.

### Prérequis .....

- Avoir suivi le module d'initiation à la médiation.

### Suivi de l'exécution et évaluation .....

- Séquences e-learning d'accompagnement pédagogique, avec quizz
- Rapport de formation
- Jury de certification
- Évaluation post-formation (conditions d'apprentissage, évaluation du contenu, réussite des objectifs)
- Certificat de réalisation

## Dates & inscription

Cette session de formation est partie intégrante des cursus de formation *Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur, Référent en médiation professionnelle et qualité relationnelle*.

Vous pouvez également y assister librement sur inscription en vous rendant sur

<https://www.symposiumdelamediation.com>. Chaque année un parrain différent, associé à une ville et une thématique.

PÔLE  
Médiation Professionnelle

# CERTIFICAT D'APTITUDE À LA PROFESSION DE MÉDIATEUR

Uniquement  
en distanciel **1 jour  
(7h)****Distanciel****Tarif**

voir la fiche tarifaire

La Médiation Introspective (MI) est une méthode d'accompagnement individuel permettant d'aider une personne à structurer sa réflexion, clarifier ses choix et dépasser ses blocages cognitifs. Cette approche s'adresse aux Médiateurs Professionnels souhaitant diversifier leur pratique en accompagnant des personnes dans des situations telles que :

- Prise de décision complexe : changement de carrière, évolution personnelle, dilemmes professionnels ou personnels ;
- Accompagnement au changement : transition de vie, reconversion, adaptation à de nouvelles responsabilités ;
- Exploration des doutes et des freins cognitifs : peur du risque, syndrome de l'imposteur, incertitudes sur des choix stratégiques ;
- Structuration d'une réflexion approfondie sur des projets ou des valeurs personnelles.

La Médiation Introspective est fondée sur l'Ingénierie Systémique Relationnelle®. Cette approche permet ainsi d'aider les personnes à dépasser leurs schémas de pensée limitants, à mieux comprendre leurs motivations et blocages, et à se créer de nouvelles opportunités pour une prise de décision plus alignée avec leurs aspirations.

**Objectifs** .....

- Permettre aux Médiateurs Professionnels d'acquérir les compétences spécifiques à la Médiation Introspective.
- Développer une posture d'accompagnement structurant sans influence.
- Maîtriser les techniques d'auto-exploration cognitive appliquées à un entretien individuel.
- Intégrer les concepts fondamentaux de la Médiation Introspective pour structurer et conduire un entretien introspectif.

**Programme** .....**Fondamentaux et posture du médiateur professionnel**

- Introduction à la MI : objectifs et distinctions clés.
- Exploration des concepts fondamentaux (3C, PIC, Trois O, SHE, R3, ESPERO, SERA, Alteripsie, BIP).
- Pratique de l'alterocentrage appliqué à l'introspection individuelle.
- Démonstration et exercices sur la restitution de sens.
- Distanciation et confidentialité

**Mise en pratique et supervision**

- Simulations d'entretiens en Médiation Introspective.
- Pratique de la confrontation introspective sans heurter.
- Exercices sur la distanciation cognitive, l'effet ESPERO, le modèle SHE et le processus BIP.
- Débriefing et retours d'expérience.

**Publics** .....

- Coachs professionnels
- Médiateurs professionnels

**Prérequis** .....

- Avoir suivi la formation RMPQR

**Suivi de l'exécution et évaluation** .....

- Attestation de présence
- Mises en situation
- Certificat de réalisation de l'action de formation

**Dates & inscription**

Cette session de formation est une spécialisation au choix du cursus de formation *Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur*.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

<https://www.epmn.fr/certificat-aptitude-profession-mediateur-capm>

**Pratique de la médiation judiciaire**

Pour les médiateurs qui souhaitent s'inscrire sur une Cour d'appel.

S P É C I A L I S A T I O N C A P ' M

**1 jour  
(7h)****Présentiel  
ou  
distanciel****Tarif**  
voir la fiche tarifaire 

Cette formation est adaptée pour répondre aux besoins des médiateurs qui souhaitent s'inscrire sur une Cour d'appel. Elle répond également au besoin des médiateurs judiciaires qui souhaitent renforcer leurs connaissances.

Le programme est conçu pour les médiateurs souhaitant développer leur activité à travers le monde judiciaire.

**Objectifs** .....

- S'approprier le vocabulaire judiciaire en lien avec la médiation
- Identifier le système judiciaire français
- Connaître les textes liés à la réforme judiciaire et la médiation
- Identifier la chronologie d'une procédure judiciaire
- Identifier les différents stades de mise en place possible de la médiation
- Devenir médiateur judiciaire (droits et obligations - déontologie)
- Identifier les différents documents (PV d'accord, de carence...)
- S'approprier le parcours de la nomination à la clôture d'un dossier
- S'approprier l'animation d'une réunion d'information auprès d'une Cour
- Harmoniser la pratique de la médiation sur le plan national

**Publics** .....

- toute personne médiateur ou en cours de certification

**Prérequis** .....

- aucun

**Évaluation** .....

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne
- Certificat de réalisation

**Programme** .....**Matin : centré sur l'appropriation du système judiciaire**

- appréhender le système judiciaire
- s'approprier les termes pour remplir un dossier d'inscription sur une Cour
- appréhender la prestation de serment

**Après midi : centré sur les applications**

- de la théorie à la pratique
- la place du médiateur judiciaire dans la procédure
- cas pratiques
- échanges autour des retours d'expériences
- les documents (réception - rédaction - transmission)

**Dates & inscription**

Cette session de formation est une spécialisation au choix du cursus de formation *Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur*.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

<https://www.epmn.fr/certificat-aptitude-profession-mediateur-capm>



Uniquement  
en distanciel 

**2 jours  
(14h)**

**Distanciel**

**Tarif**  
voir la fiche tarifaire 

Depuis le début du 21<sup>ème</sup> siècle, le management a évolué. L'arrivée de l'automatisation des tâches avec l'informatique a augmenté l'exigence de productivité dans tous les secteurs. Les conditions de travail ont changé et les droits des personnels d'entreprise ont été renouvelés. Des lois protectrices ont été suivies de textes sur la prévention des risques, notamment dans le champ psychosocial (RPS et QVT). La notion de "qualité relationnelle au travail" (QRT) développée par l'EPMN, s'est propagée comme une donnée essentielle de la culture de la vie d'entreprise.

Cette formation s'adresse aux participants du parcours RMPQR qui souhaitent obtenir le CAP'M afin de commercialiser auprès de leurs prospects/clients/entreprises le dispositif de Qualité Relationnelle en lien avec les livres blancs de la qualité relationnelle.

Elle a pour objectif la maîtrise de ce type d'outil et de permettre aux participants d'élaborer un argumentaire structuré afin promouvoir le dispositif auprès de leurs clients ou des interlocuteurs sociaux (actionnaires, dirigeants, représentants du personnel) de leur organisation.

A l'issue de la formation, les participants sont certifiés par l'EPMN et peuvent, à ce titre, accompagner des entreprises dans le déploiement du dispositif.

### Objectifs .....

- Evaluer le climat social d'une organisation avec le référentiel et les outils de la médiation professionnelle
- Stimuler l'implication des acteurs internes du dialogue social pour faciliter l'implantation d'un dispositif de qualité relationnelle et de médiation professionnelle
- Piloter la mise en place d'un dispositif d'ingénierie relationnelle en entreprise

### Programme .....

#### S'approprier les aspects historiques et légaux du dispositif QR

- Des exemples dans des entreprises et la fonction publique
- Inscrire la qualité relationnelle dans la culture d'entreprise
- Promouvoir la fonction et le rôle d'un médiateur professionnel interne, référent qualité relationnelle
- Connaître les intérêts de l'habilitation DQR

#### Développer un argumentaire impliquant sur le projet de DQR

- Mettre en place un DQR dans une organisation
- Maîtriser les concepts clés
- Faire face aux objections
- Créer des outils de communication

#### Développer un argumentaire impliquant sur le projet de DQR

- Mobiliser les acteurs internes du dialogue social
- Définir les relations des autres dispositifs : RPS, QVT, médecine du travail
- Tutorat et accompagnement des médiateurs professionnels internes

### Publics .....

- Acteurs de l'entreprise intéressés par la mise en place ou l'accompagnement d'un Dispositif de Qualité Relationnelle ou de Médiation Professionnelle
- Préventeurs
- Responsable RPS et QVT
- DRH

### Prérequis .....

- Avoir suivi la formation RMPQR

### Évaluation .....

- Attestation de présence
- Mises en situation
- Certificat de réalisation de l'action de formation

## Dates & inscription

Formation disponible exclusivement en distanciel.  
Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur <https://www.epmn.fr/certificat-aptitude-profession-mediateur-capm>

# INGÉNIERIE RELATIONNELLE Je crée mon cabinet de médiation

Structurer son activité en libéral.

S P É C I A L I S A T I O N C A P ' M



Uniquement  
en distanciel 

1 jour  
(7h)

Distanciel

Tarif

[voir la fiche tarifaire](#)

Conçue pour guider les médiateurs dans l'ouverture de leur structure professionnelle, en une journée et en distanciel, progressez pas à pas : explorez les formes juridiques adaptées, élaborer votre stratégie commerciale, bâtissez un plan de communication efficace et intégrez l'usage de l'intelligence artificielle pour optimiser votre activité.

## Objectifs .....

- Appréhender les diverses formes juridiques possibles pour créer son activité
- Définir une stratégie commerciale
- Définir un plan de communication
- Utiliser l'intelligence artificielle

## Programme .....

### Création de la structure de médiation

- Appréhender les différentes formes juridiques
- Dédire les limites et conséquences pour son activité

### Prospection

- Définir une stratégie commerciale
- Définir un plan de communication
- Utiliser l'IA

## Publics .....

- Coachs professionnels
- Médiateurs professionnels

## Prérequis .....

- Avoir suivi la formation RMPQR

## Évaluation .....

- Attestation de présence
- Mises en situation
- Certificat de réalisation de l'action de formation

## Dates & inscription

Formation disponible exclusivement en distanciel.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur <https://www.epmn.fr/certificat-aptitude-profession-mediateur-capm>

# Kit pédagogique & évaluation

## Ressources et accompagnement

L'EPMN fournit aux étudiants des parcours de formation *CAP'M* et *RMPQR* un kit pédagogique complet, qui inclut une sélection d'ouvrages essentiels, couvrant le contenu de chaque session et s'alignant sur notre approche pédagogique innovante. Nos formations, exploitent des méthodes d'apprentissage dynamiques telles que les démonstrations, les simulations, les travaux de groupe, et l'usage de supports vidéo, pour une expérience immersive et efficace.

### Contenu du kit pédagogique

- Un accès à l'étude SIC® (Étude portant sur les *Structures et Interactions en Communication - SIC®*).
- Un carnet de résultats personnels de l'étude SIC® (confidentiels).
- « *Pratique de la Médiation* » ESF 2001, 7ème édition 2015, de Jean-Louis Lascoux.
- « *Et tu deviendras Médiateur... et peut-être philosophe* », Médiateurs Editeurs, 2ème édition 2013, de Jean-Louis Lascoux.
- « *Code de la Médiation* », 2ème Édition, 2013, Médiateurs Associés, sous la Direction de Maître Agnès Tavel.

D'autres ouvrages sont également disponibles à la vente sur [www.boutique-mediation.fr](http://www.boutique-mediation.fr).

### Suivi pédagogique et évaluation des acquis

- **Accompagnement continu** : à votre entrée en formation, vous serez invité à rejoindre *Workplace*, notre réseau social dédié à la médiation professionnelle, facilitant ainsi votre intégration et les échanges.
- **E-learning complet** : en complément de la formation en présentiel, l'EPMN intègre un parcours d'e-learning approfondi. Ce volet numérique est conçu pour permettre aux étudiants d'explorer et de maîtriser les concepts de la médiation professionnelle à leur propre rythme. Avec jusqu'à 54 semaines de travail en ligne, représentant environ 70 heures de formation digitale, ce parcours enrichit l'expérience d'apprentissage par une multitude de ressources pédagogiques, notamment des vidéos.
- **Validation des acquis** : Présentation obligatoire d'un rapport de formation devant un jury pédagogique pour l'obtention du CAP'M®, sous réserve de respect des critères établis.
- **Certification** : le **CAP'M** récompense les étudiants ayant satisfait aux exigences de la formation et ayant présenté leur rapport de formation devant un jury pédagogique composé de médiateurs professionnels.



jusqu'à  
**70h**  
de e-learning

Note : en cas de non-réalisation de ces conditions, une attestation de formation à la médiation professionnelle est fournie, attestant de votre participation et engagement dans le processus de formation.



# Témoignages

## Nos clients parlent de la formation



Je recommanderai vraiment cette formation. On en ressort grandi et ça nous remet en question, mais dans le bon sens. Mes proches et moi-même ont noté une nette évolution de mon comportement et mon état d'esprit.



**MARGUERITE E.**  
EN RECONVERSION



Une formation très enrichissante, voire déstabilisante par moments... précieuse et très utile dans les relations humaines que nous gérons au quotidien. Merci mille fois pour la qualité de vos interventions.



**CHRISTIANE P.**  
DRH



Cette formation m'a fait découvrir l'univers de la qualité relationnelle et m'a donné envie de pratiquer dès que possible. Je suis convaincue que le processus structuré permet de sortir du conflit, ce qui est satisfaisant alors que la procédure judiciaire ne laisse souvent derrière elle que de l'insatisfaction et de la rancœur.



**ISABELLE D.**  
JURISTE



Il me fallait vraiment un autre angle de vue sur la relation. L'EPMN a répondu à cette volonté, en axant sa formation sur la qualité relationnelle, l'entente et en me donnant l'opportunité de me reconnaître dans l'exercice d'une profession, celle de médiateur professionnel.



**PHILIPPE B.**  
RRH



Formation très enrichissante. Je retiens une chose, j'ai appris à désapprendre, pour m'engager dans un processus de réapprentissage. Et que ça m'a fait du bien !!!



**PIERRE-YVES D.**  
DRH



Cette formation enrichissante correspond entièrement à mes attentes et à mon projet professionnel. J'ai apprécié et le mot est faible, la richesse des enseignements, la qualité des intervenants et l'exigence de réflexion permanente sur notre posture par rapport à l'autre, par rapport à la situation de conflit.



**THIERRY A.**  
INGÉNIEUR D'ÉTUDES

**RENÉ DESCARTES**

Parrain de la promotion 2025



**SYMPOSIUM  
DE LA MÉDIATION  
PROFESSIONNELLE**

*Paris*

**16 • 17  
OCTOBRE  
2025**

**La thématique en 2025 :**

*L'institutionnalisation du  
droit à la médiation, un  
paradoxe ou une nécessité ?*

INSCRIPTION SUR  
[symposiumdelamediation.com](http://symposiumdelamediation.com)



En **PRÉSENTIEL** à Paris  
ou en **VISIO**

# Les parrains de promotion

CHAQUE ANNÉE UNE CÉLÉBRITÉ  
AYANT DANS L'HISTOIRE AGI  
POUR ÉTENDRE L'EXERCICE DE  
LA LIBERTÉ DES PERSONNES



Arthur Schopenhauer  
2000 - 2006



Nicolas de Condorcet  
2007



Montesquieu  
2008



Albert Camus  
2009



Voltaire  
2010



Victor Hugo  
2011



George Sand  
2012



Denis Diderot  
2013



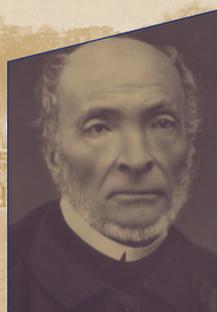
Jacques Prévert  
2014



Étienne de la Boétie  
2015



François Villon  
2016



Victor Schœlcher  
2017



Olympe de Gouges  
2018



Nelson Mandela  
2019



Louise Michel  
2020



Albert Jacquard  
2021



Rosa Parks  
2022



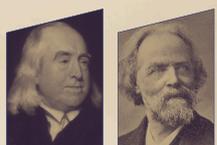
Baruch Spinoza  
2023



Joan Baez  
2024



René Descartes  
2025



à venir :  
Jeremy Bentham  
Elysée Reclus

# PÔLE Ingénierie Relationnelle



## APPROPRIATION

Initiation à la Qualité Relationnelle	●	14 heures
QRT - Prévention et résolution des conflits Amélioration de la Qualité Relationnelle au Travail	●	21 heures
Maitriser l'expression orale et la prise de parole en public		14 heures
Consultant Profiler SIC	●	14 heures

## FORMATION CONTINUE CAP'M

Ateliers de pratique de l'Ingénierie Relationnelle	●	3 heures
Renforcer ses compétences en Médiation Professionnelle - Niveau 1		21 heures
Devenir formateur habilité en Qualité Relationnelle	●	49 heures

● Formation certifiante ● Formation disponible en distanciel

# INGÉNIERIE RELATIONNELLE

## Initiation à la qualité relationnelle

La base de la mécanique des relations.



Disponible  
en distanciel 

2 jours  
(14h)

Présentiel  
ou  
distanciel

Tarif  
voir la fiche tarifaire 

Ce programme de formation de deux jours vise à initier les participants aux principes essentiels de la qualité relationnelle, en leur permettant d'identifier et de gérer les dynamiques de confiance, de mésestime et de conflit, tout en favorisant une communication efficace et respectueuse dans tous les aspects de la vie sociale (voisinage, société, famille, relation acheteur-vendeur).

### Objectifs .....

- S'initier aux fondamentaux de la qualité relationnelle
- Repérer ce qui favorise le développement de la confiance et celui qui favorise la dégradation de la confiance
- Être attentif ensemble à ce qui fait le développement d'une relation de qualité
- Être vigilant au risque de dégradation de la relation partant de la mésestime jusqu'au conflit
- Identifier les sources potentielles de conflits et les différents types de problèmes relationnels
- Savoir mobiliser les ressources émotionnelles et gérer les émotions de l'interlocuteur dans un contexte de conflits

### Programme .....

#### La construction relationnelle

- Observer les courants de pensée qui interfèrent sur les représentations relationnelles
- Constater les caractéristiques des différentes formes de relation
- Décoder les composantes des fondamentaux de la communication humaine
- Mettre en pratique le paradigme de l'approche rationaliste

#### La dégradation relationnelle

- Différencier les sources de tensions et de conflits
- Connaître les mécanismes de dégradation des relations
- Comprendre les effets du fatalisme fonctionnel
- Identifier les composantes d'une communication d'adversité

#### La qualité relationnelle

- Adapter et diversifier sa communication aux différentes situations
- Reconnaître positivement ses interlocuteurs
- Recourir à la médiation professionnelle pour « résoudre les conflits »
- Acquérir des techniques de l'altérité pour promouvoir la qualité relationnelle
- Utiliser une communication constructive dans les situations délicates

### Publics .....

- La sensibilisation à la qualité relationnelle intéresse toute personne dans le cadre de ses relations, quel qu'en soit la nature
- Diplômés du Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur - CAP'M®, en tant que promoteurs de la qualité des relations

### Prérequis .....

- Aucun.

### Évaluation .....

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne
- Certificat de réalisation

## Dates & inscription

Formation disponible à Bordeaux et en distanciel.  
Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur <https://www.epmn.fr/fiche/la-qualite-relationnelle>

**QR(T) - Prévention et résolution des conflits  
Amélioration de la Qualité Relationnelle (au Travail)**Les fondamentaux d'une communication pacifiée,  
impliquante et affirmée.**3 jours  
(21h)****Mixte****Tarif**voir la fiche tarifaire 

Indice satisfaction

92% Disponible  
en distanciel Accès e-learning  
inclus 

Cette formation a pour but d'apporter aux participants les éléments de base des mécanismes en œuvre dans les relations dans les entreprises. A l'issue de la formation, ils seront sensibilisés aux fondamentaux d'une communication pacifiée, impliquante et affirmée pour toutes les relations de travail existantes (gouvernance, salariés, associés, direction, fournisseurs, RH...).

Ce module de formation est conçu sur 2 jours d'appropriation en présentiel, suivis d'un troisième jour décalé dans le temps pour consolider les acquis. Elle est complétée d'un module en e-learning permettant d'aborder les concepts proposés avec un éclairage différent, ainsi que par une étude personnalisée des modes de communication observables dans les relations interpersonnelles (l'étude SIC®).

**Objectifs** .....

- S'initier aux fondamentaux de la qualité relationnelle dans le cadre des relations professionnelles.
- Repérer ce qui favorise le développement de la confiance et ce qui favorise la dégradation de la confiance au service des objectifs de l'entreprise.
- Identifier ensemble ce qui fait le développement d'une relation de qualité permettant de développer la synergie des équipes (opérationnelles, managériales,...)
- Mesurer le risque de dégradation de la relation de travail depuis la simple mésentente et jusqu'au conflit constitué.
- Identifier les sources potentielles de conflits et les différents types de problèmes relationnels ainsi que leurs impacts sur la structuration des équipes et l'organisation du travail.
- Intégrer la possibilité de mobiliser les ressources émotionnelles et gérer les émotions de l'interlocuteur dans un contexte de conflits impactant la bonne marche de l'entreprise.

**Programme** .....**La construction du projet relationnel dans le développement de l'entreprise**

- Observer les courants de pensée qui caractérisent les rapports de coopération au travail
- Constater les invariants des relations de gouvernance, de management et de production
- Décoder les composantes des fondamentaux de la communication humaine rapportées aux enjeux économiques et sociaux de l'entreprise
- S'initier à la mise en pratique du paradigme de l'approche rationaliste dans l'efficacité de la relation de travail

**La dégradation relationnelle**

- Différencier les litiges, les contentieux et les conflits, sources de différends pénalisants pour l'activité de l'entreprise
- Identifier les mécanismes de blocage des processus de travail dus à la dégradation des relations
- Détecter les effets du fatalisme fonctionnel dans l'immobilisme des équipes
- Identifier les composantes d'une communication d'adversité privant l'entreprise de sa réactivité

**La qualité relationnelle**

- Adapter et diversifier la communication de ses équipes aux nécessités d'un contexte économique
- Reconnaître positivement l'ensemble des interlocuteurs qui contribuent au développement de l'entreprise
- Recourir à la médiation professionnelle pour « résoudre les conflits » et redynamiser l'activité d'une entreprise
- S'initier aux techniques de l'altérité pour promouvoir la qualité relationnelle et anticiper les situations conflictuelles et favoriser la coopération entre les composantes de l'entreprise
- Utiliser une communication constructive dans les situations délicates de gouvernance, de management, et de production

**Publics** .....

- Diplômés du Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur - CAP'M® dès lors qu'ils interviennent dans le milieu professionnel.
- La sensibilisation à la qualité relationnelle au travail intéresse toute personne dont la fonction dans l'entreprise présente une dimension relationnelle.
- Notamment les personnes qui ont en charge le management, l'encadrement, la coordination d'équipes.
- Managers
- Préventeurs
- Responsables de projets

**Prérequis** .....

- Aucun

**Évaluation** .....

- Un accès au parcours e-learning correspondant
- Une étude personnalisée, en ligne, sur les modes de communication (étude SIC®)
- Un support « Memento de la QRT » fourni à tous les participants à l'issue de la formation
- Certificat de réalisation

**Dates & inscription**

Formation disponible à Bordeaux, Paris, Lyon, et en distanciel. En *Intra* également.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

<https://www.epmn.fr/fiche/qrt-prevention-et-resolution-des-conflits-amelioration-de-la-qualite-relationnelle-au-travail>

# Maitriser l'expression orale et la prise de parole en public

Maîtrise vocale, techniques rhétoriques et mises en situation pour une communication efficace.

2 jours  
(14h)

Présentiel

Tarif

voir la fiche tarifaire 



Cette formation permet aux participants de travailler leur prise de parole en public, d'affiner leur empreinte vocale, simultanément aux pratiques de la rhétorique. Les médiateurs professionnels ont cet instrument comme outil principal : leur voix. La diction, la prononciation, l'articulation, le timbre, le rythme, les rapports aux silences, l'intensité, la modulation, la gestuelle sont des atouts qui interviennent en soutiens du propos. C'est l'étroite association de la forme et du fond, sous plusieurs angles, en préservant, voire en renforçant le caractère sincère de l'intervention. Le travail est réalisé en présentiel.

Se perfectionner sur la diversification de la réceptivité, de la réflexivité et de l'expressivité. Travailler sur les raisonnements, l'ordonnement des mots, leur définition et leur expression et la manière de les faire approprier par les interlocuteurs.

Le principe pédagogique est la mise en situation. Vous suivez un programme avec des bases théoriques, des alternances d'interventions publiques, des exercices vocaux, de postures physiques et respiratoires, ainsi que des échanges permettant l'appropriation des techniques dispensées.

## Objectifs .....

- Emettre / Exprimer un message réceptionné par le public comme son auteur l'imagine
- Savoir susciter, déclencher, provoquer l'intérêt, voire l'adhésion à une idée au demeurant inacceptable
- Acquérir et pratiquer une méthodologie pour faire passer ses messages dans son environnement quotidien
- "Jouer" avec ses cordes vocales, se détendre en soi et impliquer l'affect de son public
- Harmoniser ses comportements, son attitude et sa gestuelle, dans sa prise de parole face à l'auditoire
- Construire un argumentaire rationnelle, expérientiel, sympathique et sincère, "sexy" ou séduisant, quelle que soit la thématique
- Instrumenter les participants dans l'art de convaincre et persuader

## Programme .....

### Définition de la rhétorique

- Le dissoi-logoï pour faire bref et efficace lors d'une intervention publique
- Structuration du discours autour des 3 fondamentaux de la rhétorique : logos, ethos et pathos
- Maitriser sa voix : jouer avec ses cordes vocales, son visage, exercices de rééquilibrage postural
- Identifier sa zone de confort
- Figures de styles
- Les contradictions entre la forme et le fond

### Appropriation du discours sur la médiation

- Exercices d'énonciation de la motivation
- Faire face à des interviewers
- Intervention publique non improvisée
- Valider une nouvelle modélisation d'intervention
- Elaborer son mémo
- Définition de projet d'intervention

## Publics .....

- Comités de direction et d'entreprise, syndicats
- Elus, cadres, dirigeants, managers
- Responsables du personnel, des ressources humaines, de secteur de production ou de service
- Personnel d'entreprise et de cabinets de professions libérales en charge de l'accueil et des relations clients
- Encadrement éducatif et associatif
- Professionnels des entretiens individuels et de groupes
- Médiateurs professionnels
- Professionnels de la prise de parole en public

## Préquis .....

- Aucun.

## Évaluation .....

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne
- Certificat de réalisation

## Dates & inscription

Formation disponible à Paris, Lyon et Bordeaux.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

<https://www.epmn.fr/fiche/maitriser-expression-orale-prise-de-parole-en-public>

**Consultant Profiler SIC**

Une instrumentation performante en matière de communication interpersonnelle pour tous les médiateurs professionnels.

**2 jours  
(14h)**

**Présentiel  
ou  
distanciel**

**Tarif**  
voir la fiche tarifaire 



Développez votre potentiel de qualité relationnelle, comprenez la structuration de vos interactions interpersonnelles, et construisez des messages compréhensibles par chacun. Devenez également consultant SIC® habilité avec une instrumentation performante en matière de communication interpersonnelle.

**Objectifs** .....

- S'approprier la modélisation de l'homme en tant que système relationnel
- Identifier ses structures de communication
- Analyser les trois schémas du fonctionnement humain
- Choisir la diversité plutôt que le décodage
- S'approprier l'utilisation de ce modèle dans les pratiques managériales
- Présenter et promouvoir les accompagnements individuels avec le modèle SIC®

**Programme** .....**La communication c'est quoi ?**

- Présentation du modèle SIC®
- Mise en situation de la déperdition de l'information
- Analyser la structuration du modèle SIC®

**Assimiler le modèle statique**

- Construire une stratégie de développement d'un médiateur professionnel
- Élaborer un programme de formation
- Concevoir une conférence SIC®
- Présenter le guide de restitution des études SIC®

**Analyser les 13 profils de communication**

- Reconnaître les spécificités de chaque profil
- Décrypter une étude SIC® type
- Maîtriser la restitution de l'étude SIC®

**Applications pratiques**

- Maîtriser la plateforme en ligne des consultants
- Produire un scénario et le mettre en scène avec les acquis de formation
- Synthèse et recueil des projets de chacun

**Publics** .....

- Comités de direction et d'entreprise, syndicats
- Elus, cadres, dirigeants, managers
- Responsables du personnel, des ressources humaines, de secteur de production ou de service
- Personnel d'entreprise et de cabinets de professions libérales en charge de l'accueil et des relations clients
- Encadrement éducatif et associatif
- Professionnels des entretiens individuels et de groupes
- Médiateurs professionnels
- Professionnels de la prise de parole en public

**Prérequis** .....

- Avoir suivi les modules *Initiation : les fondamentaux de la médiation professionnelle*, *Praticien de la Médiation Niveau 1* et *Niveau 2* des parcours *CAP'M* ou *Référent de la Médiation Professionnelle*.

**Évaluation** .....

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne
- Certificat de réalisation

**L'habilitation Consultant SIC en option**

A l'issue de cette formation, vous avez la possibilité de demander votre habilitation.

Ce qui vous permettra d'utiliser l'outil de l'étude SIC dans le cadre de vos interventions professionnelles.

Pour cela, un passage devant un jury spécifique sera nécessaire à l'issue de la présentation d'un blabla. Une dizaine d'heures de travail personnel supplémentaire est à prévoir.

**Dates & inscription**

Formation disponible à Bordeaux et en distanciel.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

<https://www.epmn.fr/fiche/consultant-profiler-sic>

# Ateliers de pratique de l'Ingénierie Relationnelle

Ateliers spécialisés de 3 heures pour les certifiés pour perfectionner leurs compétences.

3h

Distanciel

Tarif

voir la fiche tarifaire 

Disponible  
en distanciel   
Accès e-learning  
inclus 

Envie d'affiner vos compétences de médiateur professionnel et de rester à la pointe de l'Ingénierie Relationnelle? Rejoignez-nous pour une série de 7 ateliers pratiques de 3 heures chacun, spécialement conçus pour les diplômés du RMPQR et du CAP'M. Que vous cherchiez à développer votre cabinet de médiation, à mieux vous présenter aux clients ou à affiner vos compétences, nous avons un atelier pour vous.

## A choisir tout au long de l'année .....

### Atelier de supervision

- Amélioration des compétences techniques, relationnelles et posturales en médiation.
- Séquence personnelle pour chaque participant.
- Observation des séquences des confrères.
- Amélioration des aptitudes à observer, formuler des hypothèses et suggérer des options d'action.

### Ateliers de développement du business des médiateurs professionnels

- Outils et orientations pour développer votre entreprise.
- Conseils sur l'utilisation des réseaux sociaux.
- Simulations d'entretiens de présentation en médiation, en face-à-face ou par téléphone.
- Conseils personnalisés grâce à un temps individuel pour chaque participant.
- Echanges enrichissants sur les expériences de chacun.

### Ateliers de pratique de l'Ingénierie Relationnelle - L'ÉLEVATION CONCEPTUELLE

- Perfectionner les compétences en élévation conceptuelle.
- Crucial pour les entretiens de médiation.
- Essentiel pour les situations nécessitant une clarification de la pensée de l'interlocuteur.

### Ateliers de pratique de l'Ingénierie Relationnelle - L'ENTRETIEN INDIVIDUEL

- L'entretien individuel est une phase essentielle du processus de médiation, composée d'étapes spécifiques répondant à des objectifs précis.
- Renforcer la maîtrise de l'entretien individuel dans le processus de médiation.
- Écoute active.
- Poser des questions pertinentes.
- Comprendre les besoins de l'interlocuteur.
- Gestion des émotions.
- Revue complète du processus d'entretien individuel.

### Ateliers de pratique de l'Ingénierie Relationnelle - L'ALTÉROCENTRAGE

- Perfectionner la technique d'altérocentrage, essentielle pour une médiation professionnelle réussie.
- Accompagnement de l'interlocuteur dans la structuration de sa pensée.
- Expression de reconnaissance envers l'interlocuteur.
- Clarification de la réflexion de l'interlocuteur.
- Gestion des contradictions de l'interlocuteur.
- Restitution fidèle du sens des propos.
- Établissement d'une relation de confiance solide.

### Ateliers de pratique de l'Ingénierie Relationnelle - L'ENTENTE : LA RÉUNION DE MÉDIATION

- Perfectionner la maîtrise du processus spécifique de la réunion de médiation pour accompagner les personnes vers un choix relationnel et négocier les conditions de réussite de leur projet.
- Revue détaillée des étapes du processus de la réunion de médiation.
- Renforcement des techniques grâce à une scénarisation proposée.
- Astuces et conseils pour gérer des situations complexes en médiation.
- Accent mis sur l'accompagnement vers un choix relationnel et la négociation des conditions de réussite.

### Ateliers de pratique de l'Ingénierie Relationnelle - RESTITUTION DE SENS

- Maîtriser la technique de restitution de sens, une méthode d'altérocentrage, pour accompagner la clarification de la pensée et du propos de l'interlocuteur.
- Exploration des méthodes pour clarifier les prises de positions émotionnelles ou réactionnelles.
- Favoriser une expression rationnelle basée sur des faits, leurs liens de causalité et les ressentis.
- Techniques pour encourager une réflexion profonde : reconnaissance et confrontation.
- Approfondissement des techniques pour aider les personnes à trouver un sens, à communiquer clairement et à prendre des décisions éclairées.

## Dates & inscription

Formation disponible exclusivement en distanciel.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

<https://www.epmn.fr/tag/ateliers>

# Renforcer ses compétences en Médiation Professionnelle - Niveau 1

Les clés pour une actualisation réussie avec l'ingénierie relationnelle.

3 jours  
(21h)

Présentiel

Tarif

voir la fiche tarifaire 



Cette formation permet aux participants de travailler leur prise de parole en public, d'affiner leur empreinte vocale, simultanément aux pratiques de la rhétorique. Les médiateurs professionnels ont cet instrument comme outil principal : leur voix. La diction, la prononciation, l'articulation, le timbre, le rythme, les rapports aux silences, l'intensité, la modulation, la gestuelle sont des atouts qui interviennent en soutiens du propos. C'est l'étroite association de la forme et du fond, sous plusieurs angles, en préservant, voire en renforçant le caractère sincère de l'intervention. Le travail est réalisé en présentiel.

Se perfectionner sur la diversification de la réceptivité, de la réflexivité et de l'expressivité. Travailler sur les raisonnements, l'ordonnement des mots, leur définition et leur expression et la manière de les faire approprier par les interlocuteurs.

Le principe pédagogique est la mise en situation. Vous suivez un programme avec des bases théoriques, des alternances d'interventions publiques, des exercices vocaux, de postures physiques et respiratoires, ainsi que des échanges permettant l'appropriation des techniques dispensées.

## Objectifs .....

- Actualiser vos connaissances sur le processus structuré de la médiation professionnelle
- Renforcer vos compétences en ingénierie relationnelle
- Se réapproprier la posture de distanciation de la profession, sa méthodologie et ses techniques

## Programme .....

### Les courants de pensées et les conceptions des relations

- contrat social - JTE
- entente sociale - ET(J)

### L'essentiel de la conflictualité

- PIC, Surenchères, conflit en soi
- Adversité / Altérité, continuité et changements : les issues - ADR/RAR

### Les techniques du médiateur professionnel

- Les clés de l'altérocentrage : langage attributif, restitution de sens, recentrage, restitution comportementale, recadrage
- La conduite des raisonnements : discursivité, aporie
- Diversification du langage : FCR, SIC
- Reconnaissance : légitimités, limites et contributions : 3L + IMC + EAU

## Publics .....

- Comités de direction et d'entreprise, syndicats
- Elus, cadres, dirigeants, managers
- Responsables du personnel, des ressources humaines, de secteur de production ou de service
- Personnel d'entreprise et de cabinets de professions libérales en charge de l'accueil et des relations clients
- Encadrement éducatif et associatif
- Professionnels des entretiens individuels et de groupes
- Médiateurs professionnels
- Professionnels de la prise de parole en public

## Prérequis .....

- Aucun.

## Évaluation .....

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne
- Certificat de réalisation

## Dates & inscription

Formation disponible à Paris et Fort-de-France.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur <https://www.epmn.fr/fiche/renforcer-ses-competences-en-mediation-professionnelle>

# Devenir formateur habilité en Qualité Relationnelle

Intervenir en entreprise avec les outils de l'ingénierie relationnelle.

7 jours  
(49h)

Présentiel

Tarif

voir la fiche tarifaire



Indice satisfaction  
92% ★★★★★

Disponible  
en distanciel

Accès e-learning  
inclus

Cette formation de 7 jours s'adresse aux médiateurs professionnels qui souhaitent enseigner la qualité relationnelle dans les organisations, les entreprises, les écoles ou auprès d'un public spécifique. Elle permet d'acquérir les savoirs, savoir-faire, techniques, outils et méthodes, issus de l'ingénierie relationnelle, ainsi que les pratiques pédagogiques indispensables au transfert de connaissances et de compétences.

A l'issue de cette formation spécifique, les participants savent présenter l'intérêt pour les entreprises d'intégrer la qualité relationnelle dans leur référentiel de culture d'entreprise, en lien avec leur RSE, comme une instrumentation pour façonner une démarche éthique parallèlement au renforcement du dialogue social. Ils s'approprient des outils exclusifs de l'ingénierie relationnelle pour les mettre au service des personnes et accompagner la préservation, l'instauration ou la restauration de l'entente interpersonnelle et de relations de qualité.

## Objectifs

- Approfondir les notions et concepts de qualité relationnelle
- Préparer l'intervenant à présenter la Qualité Relationnelle à ses clients
- Apprendre à animer et à présenter les différentes thématiques de la formation Qualité Relationnelle
- Maîtriser les éléments de communication pour optimiser le transfert de compétences

## Programme

### L'intervenant Qualité Relationnelle

- Travailler sur des pitches de la Qualité Relationnelle
- Être en cohérence avec les éléments de posture de l'intervenant QR
- Mettre en œuvre la méthodologie et les compétences pédagogiques

### La personne et les relations

- S'approprier la modélisation SIC du fonctionnement communicationnel individuel
- Constaté les caractéristiques des différentes formes de relation
- Observer les courants de pensée qui interfèrent sur les représentations relationnelles
- Mettre en pratique le paradigme de l'approche rationaliste

### La dégradation relationnelle

- Différencier les sources de tensions et de conflits
- Connaître les mécanismes de dégradation des relations
- Comprendre les effets du fatalisme fonctionnel
- Identifier les composantes d'une communication d'adversité
- Anticiper les conséquences de la «gestion des conflits»

### La qualité relationnelle

- Adapter et diversifier sa communication aux différentes situations
- Acquérir des techniques de l'altérité pour promouvoir la qualité relationnelle
- Reconnaître positivement ses interlocuteurs
- Utiliser une communication constructive dans les situations délicates
- Recourir à la médiation professionnelle pour «résoudre les conflits»

## Publics

- Médiateurs professionnels, titulaires du Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur (CAP'M®), désireux de donner des actions de formation en entreprise, avec les outils de l'Ingénierie Relationnelle.

## Prérequis

- Être titulaire du Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur (CAP'M®).

## Évaluation

- Chaque séquence sera rythmée par l'alternance d'apports théoriques, d'échange de pratiques, de mise en situation, de feed-back et d'ajustement de l'animateur.
- Être en capacité d'animer le module sur le changement, avec les outils de l'ingénierie relationnelle.
- Être en capacité de faire des choix tactiques pour favoriser les apprentissages.
- Être en capacité d'utiliser les moyens pédagogiques comme la symbolique, la métaphore, la rhétorique.
- Être en capacité d'adapter son déroulé pédagogique en fonction des attentes du groupe.
- Être en capacité de s'inscrire dans le cahier des charges pédagogique défini.
- Certificat de réalisation

## L'habilitation en Qualité Relationnelle

Cette habilitation vous permet d'enseigner les fondamentaux de la qualité relationnelle auprès d'un public que vous aurez démarché.

Cela peut être utile pour les entreprises qui cherchent à améliorer les relations entre les employés ou avec les clients, tout comme pour les particuliers qui souhaitent développer leurs compétences relationnelles dans leur vie professionnelle et/ou personnelle.

Cette sphère de compétences implique une maîtrise approfondie des concepts et des outils de l'ingénierie relationnelle, ainsi qu'une capacité à interagir de manière efficace et constructive auprès des apprenants.

Cliquez-ici pour voir [la liste des formateurs habilités en Qualité Relationnelle](#)

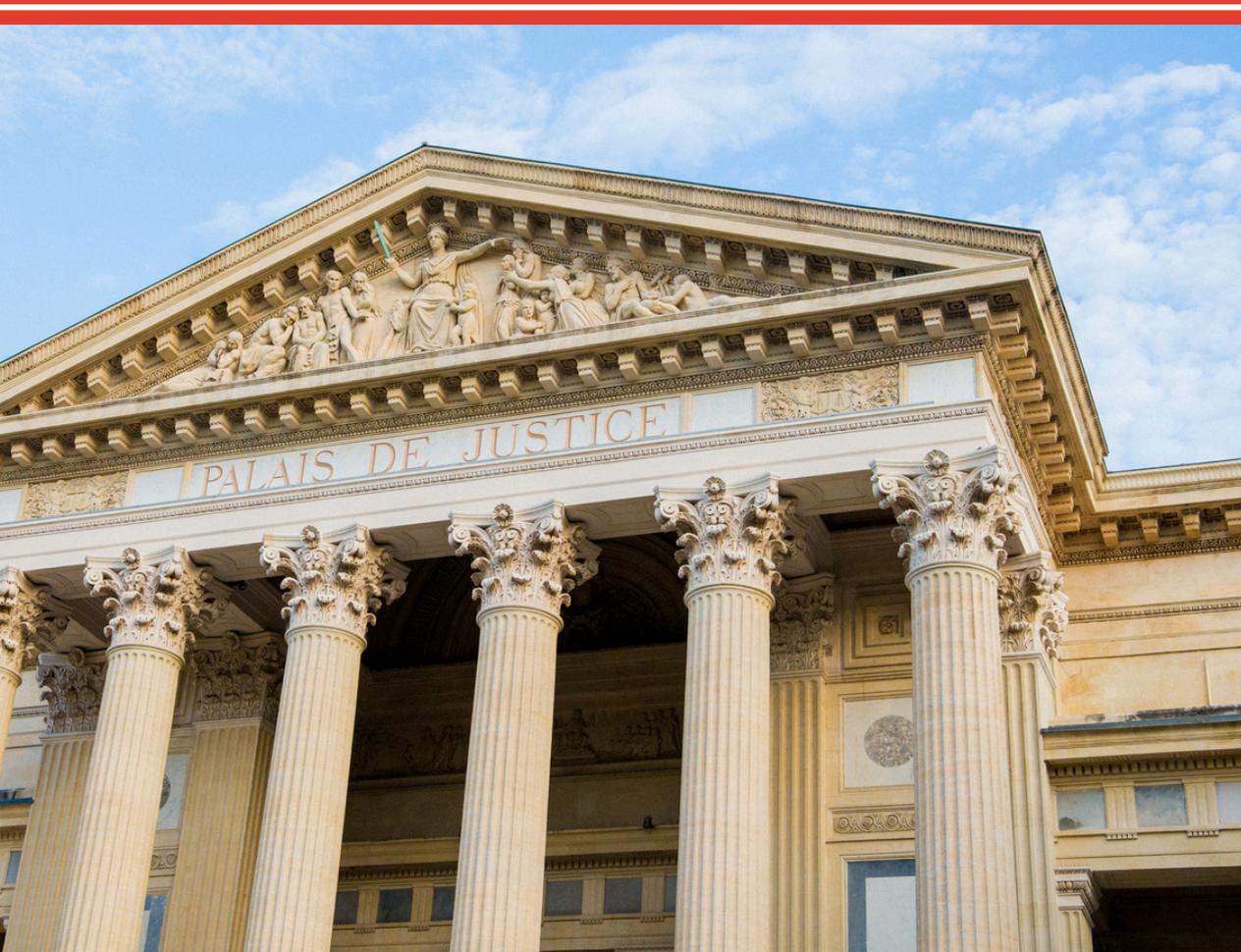
## Dates & inscription

Formation disponible à Paris et Fort-de-France.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

<https://www.epmn.fr/fiche/devenir-formateur-habilite-en-qualite-relationnelle>

# PÔLE Médiation et droit



Médiation et droit



16 heures

Techniques de médiation et d'ingénierie relationnelle pour avocats : vers une résolution effective des conflits



16 heures

Pratique de la médiation judiciaire



16 heures

 Formation certifiante

 Formation disponible en distanciel

Disponible  
en distanciel **2 jours  
(16h)****Présentiel  
ou  
distanciel****Tarif**  
voir la fiche tarifaire 

Dans cette session originale mettant en scène le droit, dans ses rapports à la responsabilité et aux obligations, les participants apprennent à faire choisir entre une procédure judiciaire et la médiation professionnelle. Ils ont l'occasion d'interagir sur le droit et ses perspectives, au regard du paradigme du contrat social et de celui de l'entente sociale.

**Objectifs** .....

- Aider à faire un choix entre procédure judiciaire et liberté contractuelle.
- Identifier les interactions entre le droit et la médiation.
- Informer sur les options d'enregistrement, d'homologation ou de libre contrat.
- Comprendre la valeur juridique des écrits en médiation.
- Familiariser avec les différents dispositifs juridiques de médiation.
- Renforcer la compréhension des éléments des conflits judiciables (JTE).

**Programme** .....**Introduction**

- Panorama des médiateurs
- Les dispositifs de médiation prévu par le Droit
- La médiation judiciaire et conventionnelle
- Droit Français
- Transposition de la directive Européenne

**Droit des contrats**

- Les clauses compromissaire et de médiation, et clauses abusives
- L'accord de médiation

**Droit des personnes**

- Egalité des droits (personnes physiques)
- Capacité juridique et liberté du consentement

**Professions juridiques et ordinales et médiateur**

- Le rôle de l'avocat en médiation
- Le groupement avocat-médiateur
- L'exercice des 2 professions : professions ordinales et médiateur
- Déontologie comparée

**Publics** .....

- D'une manière générale, cette formation s'adresse à des personnes chargées de médiation, de prévention et de résolution de conflits dans des situations personnelles, familiales, sociales, professionnelles, institutionnelles et judiciaires.
- Professionnels des situations conflictuelles en entreprise : DRH, RH, QVT, RPS, DAF.
- Salariés et agents intéressés par les problématiques relationnelles : syndicalistes, représentants du personnel, membres du CSE. Personnes à l'accueil du public.
- Conseils en conduite de projets personnels et professionnels : coachs, consultants, conseils d'entreprise.
- Juristes : avocats, magistrats, notaires, huissiers.
- Professions libérales : médecins, experts, architectes, ingénieurs agricoles.
- Professionnels de l'enseignement et de la formation : enseignants, professeurs, formateurs, encadrement socioéducatif.
- Professionnels de la santé dans les organisations : psychologues du travail, personnels hospitaliers, ergonomes, médecine du travail.
- Professionnels des entretiens individuels et de groupe.

**Prérequis** .....

- Avoir suivi le module d'initiation à la médiation.

**Évaluation** .....

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne
- Certificat de réalisation

**Dates & inscription**

Cette session de formation est partie intégrante des cursus de formation *Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur et Référent en médiation professionnelle et qualité relationnelle*.

Formation disponible à Bordeaux, Paris, Lyon, Lausanne, Fort-de-France, Abidjan, et en distanciel.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

<https://www.epmn.fr/fiche/mediation-et-droit>

## Pratique de la médiation judiciaire

Pour les médiateurs qui souhaitent s'inscrire sur une Cour d'appel.

1 jour  
(7h)

Présentiel  
ou  
distanciel

Tarif  
voir la fiche tarifaire 



Cette formation est adaptée pour répondre aux besoins des médiateurs qui souhaitent s'inscrire sur une Cour d'appel. Elle répond également au besoin des médiateurs judiciaires qui souhaitent renforcer leurs connaissances.

Le programme est conçu pour les médiateurs souhaitant développer leur activité à travers le monde judiciaire.

### Objectifs .....

- S'approprier le vocabulaire judiciaire en lien avec la médiation
- Identifier le système judiciaire français
- Connaître les textes liés à la réforme judiciaire et la médiation
- Identifier la chronologie d'une procédure judiciaire
- Identifier les différents stades de mise en place possible de la médiation
- Devenir médiateur judiciaire (droits et obligations - déontologie)
- Identifier les différents documents (PV d'accord, de carence...)
- S'approprier le parcours de la nomination à la clôture d'un dossier
- S'approprier l'animation d'une réunion d'information auprès d'une Cour
- Harmoniser la pratique de la médiation sur le plan national

### Programme .....

#### Matin : centré sur l'appropriation du système judiciaire

- appréhender le système judiciaire
- s'approprier les termes pour remplir un dossier d'inscription sur une Cour
- appréhender la prestation de serment

#### Après midi : centré sur les applications

- de la théorie à la pratique
- la place du médiateur judiciaire dans la procédure
- cas pratiques
- échanges autour des retours d'expériences
- les documents (réception - rédaction - transmission)

### Publics .....

- toute personne médiateur ou en cours de certification

### Prérequis .....

- aucun

### Évaluation .....

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne
- Certificat de réalisation

## Dates & inscription

Formation disponible à Paris, Bordeaux et en distanciel.

Retrouvez les prochaines dates disponibles en scannant le QR Code plus haut ou en vous rendant sur

<https://www.epmn.fr/fiche/pratique-mediation-judiciaire>

# Tarifs 2025

NETS DE TAXE  
à partir du 15 février 2025

	Tarif PARTICULIERS	Tarif PROFESSIONS LIBÉRALES	Tarif ENTREPRISES
<b>MÉDIATION PROFESSIONNELLE</b>			
Initiation : les fondamentaux de la médiation professionnelle	1000 €	1000 €	1250 €
Praticien de la médiation - Niveau 1	1000 €	1000 €	1250 €
Praticien de la médiation - Niveau 2	1000 €	1000 €	1250 €
Référent - Niveau 1	1000 €	1000 €	1250 €
Référent - Niveau 2	1000 €	1000 €	1250 €
Médiation et droit	1000 €	1000 €	1250 €
Symposium de la Médiation Professionnelle	1000 €	1000 €	1250 €
Parcours <b>Médiateur Professionnel</b> , visant l'obtention du CAP'M® <b>126h - 17 jours</b>	5800 € Suisse : CHF 5460 Côte d'Ivoire : 3 804 550 F CFA	5800 € Suisse : CHF 5460 Côte d'Ivoire : 3 804 550 F CFA	9250 € <sup>1</sup> ou 7300 € <sup>2</sup>
Parcours <b>Référent en médiation professionnelle et qualité relationnelle</b> , visant l'obtention du RMPQR <b>112h - 15 jours</b>	5300 € Suisse : CHF 4990 Côte d'Ivoire : 3 476 572 F CFA	5300 € Suisse : CHF 4990 Côte d'Ivoire : 3 476 572 F CFA	8750 € <sup>1</sup> ou 6800 € <sup>2</sup>
Parcours <b>Praticien de la médiation</b> <b>48h - 6 jours</b>	2450 €	2450 €	3750 €
Frais d'inscription	190 €		
Kit pédagogique <small>Facturé uniquement pour une inscription pour 2, 4, ou 6 jours de formation</small>	120 €		
Tutorat	Nous consulter		

Conditions tarifaires spécifiques aux entreprises : <sup>1</sup> Si le règlement des frais pédagogiques se fait au fur et à mesure des sessions suivies.

<sup>2</sup> Bénéficiez d'un tarif avantageux en réglant la totalité des frais pédagogiques avant l'entrée en formation.

<b>INGÉNIERIE RELATIONNELLE</b>			
Initiation à la Qualité Relationnelle 14h - 2 jours	1000 € 800 € ✓	1000 €	1250 €
QR(T) - Prévention et résolution des conflits Amélioration de la Qualité Relationnelle au Travail 21h - 3 jours	1999 € 1349 € ✓	1999 €	2599 €
Maîtriser l'expression orale et la prise de parole en public 4h - 2 jours	1000 € 800 € ✓	1000 €	1250 €
Profiler SIC® 14h - 2 jours	1000 € 800 € ✓	1000 €	1250 €
Devenir formateur habilité en Qualité Relationnelle 49h - 7 jours	3149 €	3149 €	3499 €
Renforcer ses compétences en Médiation Professionnelle 21h - 3 jours	1200 €	1200 €	1200 €
Ateliers de pratique de l'Ingénierie Relationnelle 3h	120 €	120 €	120 €
<b>MÉDIATION ET DROIT</b>			
Médiation et droit 16h - 2 jours	1000 €	1000 €	1250 €
Pratique de la médiation judiciaire 7h - 1 jour	500 €	500 €	600 €

✓ Tarif réservé aux clients de l'EPMN

# Mon financement

## VOUS ÊTES SALARIÉ : MOBILISEZ VOS DROITS POUR ÉVOLUER

- Plan de développement des compétences : discutez avec votre employeur pour intégrer votre formation dans le cadre du plan de développement des compétences. Ce dispositif est idéal pour les formations visant à enrichir vos compétences actuelles ou à évoluer au sein de votre poste.
- Compte Personnel de Formation (CPF) : l'EPMN vous propose désormais des formations éligibles au CPF, dont la certification "*Référent en Médiation Professionnelle et Qualité Relationnelle*", inscrite au Répertoire Spécifique de France Compétences.

## VOUS ENVISAGEZ UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE : RÉALISEZ VOTRE PROJET



Préparez vos justificatifs : vos fiches de paie, attestations d'inscription à France Travail ou relevés CPF vous seront utiles pour activer vos droits rapidement.

Parlez à votre employeur : proposez-lui une formation en lien avec vos missions pour intégrer le plan de développement des compétences.

- Transitions Pro : anciennement FONGECIF, ce dispositif vous permet de financer une formation en vue de changer de métier ou de secteur. Votre employeur et les opérateurs de compétences (OPCO) peuvent être impliqués dans le processus.
- Transitions collectives (TRANSCO) : si votre entreprise est en mutation, ce dispositif offre la possibilité de former les salariés pour se reconvertir dans des secteurs porteurs.

## VOUS ÊTES EN RECHERCHE D'EMPLOI : DES AIDES POUR CONSTRUIRE VOTRE AVENIR

- France Travail : selon votre parcours, France Travail peut financer tout ou partie de votre formation. Prenez rendez-vous avec votre conseiller pour explorer vos droits et bénéficier d'un accompagnement personnalisé.
- Aides régionales et locales : certaines régions et collectivités proposent des financements pour soutenir les demandeurs d'emploi dans leur montée en compétences.

## NOTRE PARTENARIAT AVEC LENBOX : UNE SOLUTION SIMPLE ET FLEXIBLE

- Paiement en plusieurs fois : grâce à Lenbox, vous pouvez financer votre formation jusqu'en 36 mensualités. Une option idéale pour répartir le coût de la formation sans compromettre votre budget.
- Un accès rapide : effectuez une simulation en ligne pour estimer vos mensualités et découvrez une solution adaptée à vos besoins.





# Accueillir et accompagner

CHAQUE PERSONNE DANS SA FORMATION

L'EPMN s'engage à rendre ses formations accessibles à toutes et à tous, en tenant compte des besoins spécifiques de chacun. Cette charte formalise nos engagements pour permettre à chaque personne de suivre une formation dans de bonnes conditions.

## NOTRE DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT

Notre démarche vise à prendre en compte vos besoins, permettre de construire des aménagements, être à votre écoute et vous donner la possibilité de suivre votre formation dans des conditions optimales.

Si la formation a lieu dans votre entreprise, suite à votre prise de contact, **Eugénie Escuredo, notre référente handicap**, s'adressera au responsable formation afin d'identifier et mettre en place des solutions d'aménagement. Il s'assurera avant la formation que les règles d'accessibilité ERP et d'accueil des personnes à mobilité réduite soient respectées sur le lieu de formation.

Si la formation a lieu dans une salle mise à disposition par notre centre de formation, nous nous assurons que le lieu de formation respecte les règles d'accessibilité ERP et d'accueil des personnes à mobilité réduite.



**Référente Handicap**  
Eugénie Escuredo  
Tél. : +33 5 56 92 97 47  
[contact@epmn.fr](mailto:contact@epmn.fr)

Vous êtes en situation de handicap ? **Contactez notre référente handicap** afin qu'il puisse mettre en œuvre les mesures nécessaires pour vous accueillir, prévoir des adaptations pédagogiques et des aménagements adaptés à votre situation.



# Accueillir et accompagner

## CHAQUE PERSONNE DANS SA FORMATION

### 1 Accessibilité des formations

- ✓ Adapter les supports pédagogiques et les modalités d'évaluation.
- ✓ Proposer des aménagements spécifiques selon les besoins des apprenants en situation de handicap.
- ✓ Mettre en place des outils et technologies d'assistance.

### 2 Accompagnement personnalisé

- ✓ Désigner un référent handicap au sein de l'organisme de formation.
- ✓ Offrir un accueil individualisé et une écoute active pour identifier les besoins spécifiques.
- ✓ Assurer un suivi tout au long du parcours de formation.

### 3 Sensibilisation et formation du personnel

- ✓ Former les équipes pédagogiques et administratives à l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap.
- ✓ Sensibiliser les formateurs aux différentes formes de handicap et aux bonnes pratiques pédagogiques inclusives.

### 4 Accessibilité des locaux et des équipements

- ✓ Veiller à ce que les infrastructures soient accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- ✓ Adapter les espaces de travail et les outils pédagogiques aux besoins spécifiques.

### 5 Partenariats et ressources

- ✓ Collaborer avec les acteurs du handicap (AGEFIPH, Cap Emploi, MDPH, etc.).
- ✓ Mettre à disposition des ressources adaptées et actualisées.

### 6 Évaluation et amélioration continue

- ✓ Recueillir les retours d'expérience des apprenants en situation de handicap.
- ✓ Adapter et améliorer continuellement nos dispositifs d'accessibilité.

**L'EPMN réaffirme son engagement à offrir les mêmes chances de réussite à tous les apprenants. Cette charte sert de repère pour garantir un cadre de formation respectueux, attentif et adapté à chaque situation.**

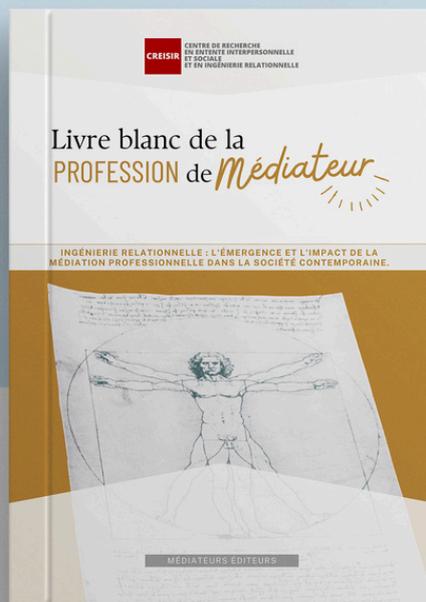


# Merci pour votre confiance !



★ Trustpilot • Excellent  
★★★★★ 4,6

4,6 ★★★★★  
Google Avis clients



À TÉLÉCHARGER SUR  
[www.epmn.fr](http://www.epmn.fr)





**Ecole  
Professionnelle  
de la Médiation  
et de la Négociation**  
*Médiateurs Associés*

**Contactez-nous**  
pour toute question et  
demande personnalisée.



**Ecole Professionnelle de la Médiation et de la Négociation**  
*Cité Numérique - Wellio, 2 Rue Marc Sangnier, 33130 Bègles*  
tél: +33 5 56 92 97 47 • [www.epmn.fr](http://www.epmn.fr) • e-mail: [contact@epmn.fr](mailto:contact@epmn.fr)

↪ aussi disponible sur WhatsApp 

