

S'initier à la médiation Devenir **médiateur professionnel**

Formation modulaire

Paris, Lyon, Bordeaux, Lausanne, Martinique, Guadeloupe, Abidjan

**Catalogue de
formations
inter-entreprises**



**Médiateur professionnel, la
profession du XXI^e siècle.**

EPMN - Médiateurs Associés
16 cours Xavier Arnozan
33000 Bordeaux
tél: 05 56 92 97 47
fax: 05 35 54 01 03
www.epmn.fr
e-mail: contact@epmn.fr

Nous vous remercions de votre intérêt pour la médiation professionnelle.



Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur

La certification de référence depuis 2001. Plus de 1000 titulaires du CAP'M®.

Acquérir les compétences exclusives du processus structuré de la résolution des conflits, validées par une certification de référence, le Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur – CAP'M®, délivrée sous l'égide de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation.

PUBLICS

- ✓ Juristes, avocats, magistrats, notaires, huissiers ;
- ✓ Experts techniques et judiciaires ;
- ✓ Personnes intéressées par une première approche de la médiation ;
- ✓ Personnel d'entreprise et de cabinets de professions libérales en charge de l'accueil et des relations clients;
- ✓ Encadrement socio-éducatif ;
- ✓ Professionnels des entretiens individuels et de groupes ;
- ✓ Spécialistes des situations conflictuelles ;
- ✓ Professions ordinales (médecins, architectes, infirmiers...)



- DEPUIS 2010 -

1ER ORGANISME DE FORMATION A LA
MEDIATION CERTIFIÉ ISO 9001
N°2010/36421.3

SAV  **FSA**

Fédération Suisse des Avocats

- DEPUIS 2012 -

FORMATION HOMOLOGUÉE PAR LA FÉDÉRATION
SUISSE DES AVOCATS (FSA)



- DEPUIS 2017 -

ENREGISTRE CERTIFICAT ACTIVITÉ DE MÉDIATION
PAR LA COMMISSION NATIONALE DES
CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES (CNCP)

PRÉ-REQUIS

5 années d'expérience professionnelle



Eligible CPF

- DEPUIS 2017 -

VOUS POUVEZ UTILISER VOTRE COMPTE
PERSONNEL DE FORMATION (CPF) POUR
FINANCER CETTE FORMATION.



Initiation à la pratique de la médiation

Un mode de gestion ou de résolution des conflits ?

Objectifs :

- ✓ Identifier les modes de gestion des conflits
- ✓ Définir la médiation comme mode de résolution des conflits
- ✓ Connaître les aspects juridiques de la médiation
- ✓ Créer et maintenir un contexte favorable aux échanges
- ✓ Identifier les bases de la rhétorique « pacificatrice »
- ✓ Animer une « *inimaginable discussion* »
- ✓ Situer les limites de la *tolérance* et de la *bienveillance*
- ✓ Accompagner la recherche de solutions
- ✓ Faciliter la sélection d'une solution
- ✓ Finaliser l'accord : les relations juridiques
- ✓ Maîtriser les concepts d'altérité et d'adversité (implications)
- ✓ Positionner la médiation comme instrument au service de la liberté contractuelle

Programme :

- Une méthode créative d'accompagnement pour la décision
- La médiation au regard du système judiciaire
- Un processus et des compétences rhétoriques
- Profils de médiateur : qu'est-ce que l'indépendance ?
- L'avocat et le médiateur : une complémentarité d'activité
- Conditions préalables à la conduite d'une médiation
- Outils, méthodologie et techniques de médiateur
 - Initiation aux *Stratégies et Interactions en Communication®* :
 - Mise en application des outils d'aide à l'expression et les applications et techniques issues du modèle SIC®
- Introduction au processus structuré d'une médiation
- Approche de la résolution scientifique des conflits
- Les outils au service des participants à la formation



**Certificat d'Aptitude à la
Profession de Médiateur**
*délivré après validation du
rapport de formation.*



Organisme de formation
certifié **ISO 9001-2008**
depuis 2010.



Formation homologuée par
la **Fédération Suisse des
Avocats** depuis 2011.

Médiation et Droit

Pré – requis : module d'initiation



**Certificat d'Aptitude à la
Profession de Médiateur**
délivré après validation du
rapport de formation.



Le Code de la Médiation,
2^{ème} Edition, 2013,
« Recueil des textes
officiels et professionnels
français et européens sur
la médiation »,
Médiateurs Associés, sous
la direction de Maître
Agnès Tavel, Préfacé par
Monsieur Bruno
Steinmann, 1^{er} Président
de la Cour d'Appel de
Fort-de-France.



Organisme de formation
certifié ISO 9001-2008
depuis 2010.

SAV  **FSA**
Formation homologuée par
la **Fédération Suisse des
Avocats** depuis 2011.

Objectifs :

- ✓ Connaître les différents dispositifs juridiques de médiation
- ✓ Repérer les interactions du droit avec la médiation
- ✓ Pratiquer la médiation dans le contexte judiciaire
- ✓ Maîtriser les 3 éléments des conflits judiciairisables
- ✓ Accompagner l'accord de médiation
- ✓ S'approprier l'éthique et la déontologie de la médiation professionnelle

Programme :

Justice et médiation: deux états d'esprit différents

I - Panorama des médiateurs

- Les dispositifs de médiation prévu par le Droit
- La médiation judiciaire et conventionnelle
- Droit Français
- Directive Européenne

II - Droit des contrats

- Les clauses compromissoire et de médiation, et clauses abusives
- L'accord de médiation

III - Droit des personnes

- Egalité des droits (personnes physiques)
- Capacité juridique et liberté du consentement

IV - Professions juridiques et ordinales et médiateur

- Le rôle de l'avocat en médiation
- Le groupement avocat – médiateur
- L'exercice des 2 professions : professions ordinales et médiateur
- Déontologie comparée

Mise en situation et réflexions collectives sur la naissance du droit
Jeux de rôle collectif sur l'application du Droit international privé en matière
conjugale et familiale
Ateliers de recherche et de préparation effective

Praticien de la médiation, niveau 1

Pré – requis : module d'initiation

La médiation au regard de la philosophie du droit

Objectifs :

- ✓ Positionner le médiateur, son rôle, ses principes
- ✓ S'approprier les stratégies de communication (SIC®)
- ✓ Anticiper la surenchère conflictuelle
- ✓ Connaître les causes des échecs en médiation
- ✓ Aider à réfléchir
- ✓ Créer le contexte de l'inimaginable discussion
- ✓ Accompagner la prise de parole et canaliser
- ✓ Poser le regard du médiateur sur une situation / une personne
- ✓ S'approprier la dynamique de reconnaissance
- ✓ Savoir impliquer une personne et aider à transformer le rejet
- ✓ Situer l'avocat et les professions connexes dans la médiation

Programme :

- Activité collective sur le positionnement du médiateur
- Travail sur l'utilisation des métaphores en entretien
- Intervenir sur les mécanismes d'interprétation
- Déroulement d'un entretien préparatoire à la médiation
- Appropriation de la *systemie* d'une personne
- De la peur à l'agression
- De la surenchère au mensonge
- Le médiateur accompagnateur de positionnement individuel
- S'exercer au processus inversé de la médiation
- Mises en situation d'entraînements techniques



**Certificat d'Aptitude à la
Profession de Médiateur**
délivré après validation du
rapport de formation.



Organisme de formation
certifié **ISO 9001-2008**
depuis 2010.

SAV  **FSA**

Formation homologuée par
la **Fédération Suisse des
Avocats** depuis 2011.

Praticien de la médiation, niveau 2

Pré – requis : les deux modules précédents

Du désaccord à l'accord

Objectifs :

- ✓ Définir la motivation à entretenir un conflit
- ✓ Anticiper les comportements d'une personne en conflit
- ✓ Construire des messages forts de médiateur face à *l'entêtement*
- ✓ Enrichir ses savoir-faire en implication et motivation des parties
- ✓ S'approprier les principes déontologiques
- ✓ Cerner les implications éthiques de la médiation
- ✓ Identifier les conditions pour arrêter une médiation
- ✓ Faire choisir entre la transaction et l'extension de la liberté contractuelle
- ✓ Savoir prioriser les caractéristiques déontologiques de la médiation par rapport aux activités juridiques ou techniques

Programme :

- Activité sur la contrainte, ses mécanismes et messages
- Familiarisation avec la diversification du langage
- Le médiateur et les valeurs
- Le rajout et la compensation
- Dépasser les limites de ses propres valeurs
- Modélisation des conséquences conflictuelles du changement
- Identification du positionnement de ses interlocuteurs
- Anticiper les expressions émotionnelles
- Mise en situation de cas apportés par les participants



**Certificat d'Aptitude à la
Profession de Médiateur**
*délivré après validation du
rapport de formation.*



Organisme de formation
certifié **ISO 9001-2008**
depuis 2010.

SAV  **FSA**

Formation homologuée par
la **Fédération Suisse des
Avocats** depuis 2011.

Médiateur stagiaire, niveau 1

Pré – requis : module d'initiation et module Praticien niv.1 et 2

La maîtrise de la réunion et la finalisation de l'accord

Objectifs :

- ✓ Développer ses savoir-faire dans l'accompagnement
- ✓ Définir l'intervention du médiateur dans ses contributions
- ✓ Identifier les limites des apports du professionnel
- ✓ S'approprier la déontologie du médiateur
- ✓ Favoriser la dynamique contributive des parties au-delà de l'accord et de la clause de médiation
- ✓ La valeur juridique des écrits en médiation
- ✓ Faire choisir entre l'enregistrement, l'homologation ou le libre contrat – envisager la consultation juridique

Programme :

- Mises en situation de conflits vécus par les participants
 - Familiales, conjugales et patrimoniales
 - Sociétales, voisinages
 - Professionnelles, entreprises
 - Economiques, consommateurs
- La modélisation de la dynamique du changement dans un processus de médiation
- Mises en pratique de la discipline de la médiation et de la rigueur professionnelle
- Pratique de l'éthique et la déontologie du médiateur



**Certificat d'Aptitude à la
Profession de Médiateur**
délivré après validation du
rapport de formation.



Organisme de formation
certifié **ISO 9001-2008**
depuis 2010.

SAV  **FSA**

Formation homologuée par
la **Fédération Suisse des
Avocats** depuis 2011.

Médiateur stagiaire, niveau 2

Pré – requis : Modules d'initiation, les 2 « praticien » et médiateur niv.1

Le cadre légal, l'éthique et la déontologie

Objectifs :

- ✓ Approfondir l'entraînement et l'appropriation des techniques
- ✓ Se préparer dans l'exercice de son activité de médiateur
- ✓ Envisager la formation continue du médiateur pour entretenir ses compétences et les actualiser
- ✓ Apprendre le système de travail contributif des médiateurs professionnels : mise en application des principes contributifs de la médiation
- ✓ Identifier les avantages d'une méthodologie commune
- ✓ Maîtriser la déontologie des médiateurs professionnels
- ✓ Se situer relativement au Code Européen de bonne conduite

Programme :

- Mises en situations et entraînements collectifs
- Toute une médiation mise en œuvre
- L'intervention pédagogique du médiateur
- Préparation à l'intervention publique
- La médiation est plus qu'une solution en soi
- Retour sur le parcours de formation
- Les positions publiques d'un médiateur
- Les moyens au service des médiateurs professionnels
- La finalisation du rapport de formation



Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur
délivré après validation du rapport de formation.



Organisme de formation
certifié **ISO 9001-2008**
depuis 2010.

SAV  **FSA**

Formation homologuée par
la **Fédération Suisse des
Avocats** depuis 2011.



Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur
délivré lors du Symposium
après validation du rapport
de formation.



Organisme de formation
certifié **ISO 9001-2008**
depuis 2010.

SAV  **FSA**

Formation homologuée par
la **Fédération Suisse des
Avocats** depuis 2011.



Symposium de la médiation professionnelle

*Clore la formation par un travail avec le corps professionnel
des médiateurs et recevoir votre diplôme.*

Objectifs :

Les 7 temps forts du Symposium : les ateliers, les présentations interactives des actions de médiateurs professionnels, les rapports moraux, les espoirs de la médiation, les discussions avec les auteurs, le débat polémique impliquant le public, la remise des diplômes à la promotion Victor Schœlcher.

Programme :

- Participer aux débats, aux échanges, aux discussions sur l'actualité et les pratiques.

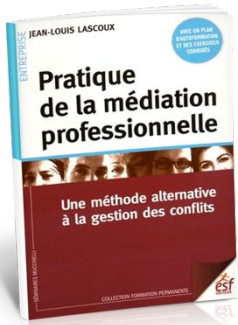
La décennie de la médiation professionnelle 2015-2025

Le projet de la décennie de la médiation professionnelle a été lancé en 2014 :

- la programmation a été définie sur dix ans
- chaque année : une nouvelle ville, un nouveau thème

En 2015, les organisations de la médiation professionnelle ont commencé à Bordeaux. La décennie de la médiation professionnelle est porteuse du droit à la médiation, synonyme de liberté de choix et donc de liberté contractuelle.

Elle s'appuie sur l'article 1 de la déclaration des droits de l'homme et s'applique à tous les domaines de la vie, de l'organisation sociale aux relations interpersonnelles.



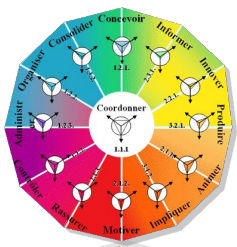
L'outil pédagogique des médiateurs professionnels



Travail sur la posture des médiateurs professionnels



La référence des médiateurs professionnels



Le modèle SIC® pour se perfectionner en communication

EPMN - Médiateurs Associés® propose pour le cycle Médiateur professionnel CAP'M® un **kit de formation** adressé à chaque participant, comprenant les ouvrages correspondants au contenu de chaque séminaire.

Ces formations modulaires de terrain utilisent les techniques pédagogiques des formations-action : démonstrations, simulations, mises en situation, jeux de rôle, travaux de groupe, vidéo...

Kit de formation des Médiateurs professionnels

Le kit du médiateur stagiaire est adressé aux participants suivant les conditions indiquées dans la convention de formation.

Supports pédagogiques

- ✓ Modèle SIC® (Étude portant sur les Stratégies et Interactions en Communication - SIC®)
- ✓ Carnet de résultats personnels de l'étude SIC® (confidentiels)
- ✓ « Pratique de la Médiation » ESF 2001, 7^{ème} édition 2015, de Jean-Louis Lascoux.
- ✓ « Et tu deviendras Médiateur... et peut-être philosophe », Médiateurs Editeurs, 2^{ème} édition 2013, de Jean-Louis Lascoux
- ✓ Le « Code de la Médiation », 2^{ème} Edition, 2013, »Recueil des textes officiels et professionnels français et européens sur la médiation », Médiateurs Associés, Sous la Direction de Maître Agnès Tavel, Préface de Monsieur Bruno Steinmann, Président de la Cour d'Appel Fort-de-France,
- ✓ Un accès à la plus importante ressource sur la médiation par internet, financée par la Commission Européenne, le www.wikimédiation.org permet à chaque participant de créer des documents et articles
- ✓ Un accès à l'annuaire des médiateurs professionnels : www.allomédiateur.com

Livres également en vente sur www.epmn.fr



**Certificat d'Aptitude à la
Profession de Médiateur**
*délivré après validation du
rapport de formation.*

Le Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur CAP'M®

- ✓ Le CAP'M® conclut la formation « Devenir Médiateur professionnel », sur une durée de 6 mois à 10 mois.
- ✓ Le stagiaire accompagné de son rapport de formation effectuée en fin de cursus un passage devant le jury pédagogique, composé de médiateurs professionnels, qui valide les acquis de la formation de ce dernier.
- ✓ Le Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur est délivré sous réserve de respecter les conditions de la formation, notamment la présentation d'un rapport de formation auprès de la commission pédagogique dont le contenu et la présentation sont indiqués sur le document « Processus de validation des acquis ».
- ✓ Ouvre la possibilité d'adhérer à la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation, syndicat professionnel.

Suivi et accompagnement

L'EPMN-Médiateurs Associés propose également **un accompagnement individuel sous forme de tutorat** tout au long du parcours professionnel du médiateur. *Tarifs : nous consulter.*

Le WikiMédiation : accès à la plateforme européenne d'information sur l'accès à la justice et les modes de résolution des conflits.

Le Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur®, CAP'M®, est délivré sous l'égide de la **Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation**, aux participants ayant satisfait aux conditions de la formation de médiateur. A défaut, une attestation de formation à la médiation est délivrée.

Inscription

Candidature en ligne sur <https://www.epmn.fr>

Pour l'inscription, les candidats doivent : adresser un chèque ou un virement pour régler les frais d'inscription, une lettre (15 lignes) présentant le projet de formation, photo, indiquer nom & prénom, profession, lieu, date de naissance. Joindre CV.

Avant le premier jour de formation, les candidats doivent être à jour du règlement des coûts de formation.

Le temps de travail personnel est en plus. Chaque participant doit prévoir un total d'environ 180 à 200 heures pour se consacrer à la formation totale en vue de l'obtention du CAP'M.



Organisme de formation
certifié **ISO 9001-2008**
depuis 2010.

Formation et tarifications personnalisées

Catégorie A : Particuliers, professions libérables : Bénéficiez de ces tarifs avantageux par un règlement des frais pédagogiques avant l'entrée en formation.

Catégorie B : Entreprises partenaires : Devenir Entreprises Partenaires, c'est pouvoir bénéficier de ces tarifs avantageux en réglant la totalité des frais pédagogiques avant l'entrée en formation, mais aussi de bénéficier d'un affichage en tant que partenaire sur notre site et d'une présence lors de nos événements.

Catégorie C : Entreprises non partenaires



Compris dans les tarifs

Le kit de formation du Médiateur Professionnel est inclus dans le cycle CAP'M®.



Durée horaire

Les modules de formation sont d'une durée de 16 h.

Les formations débutent à 9h30.



Calendrier

Possibilité de choisir le lieu et l'étalement de la formation. Pour choisir vos dates de formation, reportez-vous au calendrier.

La formation est réalisée en 7 modules de 2 jours.



Tarifs

L'EPMN – Médiateurs Associés est exonéré de la TVA.

Tarifs session par session

Sessions de formation	Catégorie A Catégorie B	Catégorie C
Session de 2 jours de formation	1000 €	1200 €

Tarifs cycle 14 jours

Sessions de formation	Catégorie A	Catégorie B
Cycle Médiateur professionnel, visant l'obtention du CAP'M® 14 jours (7 Sessions)	Financement personnel : 3990 €	Financement via CPF individuel ou "confidentiel" ou Pôle Emploi : 4900 €
En option : accompagnement individuel sous forme de tutorat	Financement via CPF plan de formation : 5900 €	
	Tarif : nous consulter	

Tarification personnalisée en fonction des conditions de prise en charge

Possibilité de suivre les modules suivants : Tarif nous consulter

- ✓ Cycle : Initiation et médiation & droit : 4 Jours
- ✓ Cycle : Praticien de la médiation : 6 jours

Réservé aux avocats et professions juridiques :

Sessions de formation	Catégorie A Catégorie B	Catégorie C
Droit collaboratif 1 jour Choisir, prescrire et mettre en place la médiation professionnelle 1 jour	500 €	600 €

Ouvert aux personnes ayant suivi la formation CAP'M® :

Perfectionnement 2 jours*	1000 €	1200 €
------------------------------	--------	--------

* Tarif spécial pour les membres de la CPMN : nous consulter

Tarifs de groupes

Pour les tarifs de formation en Intra auprès de groupes jusqu'à 15 personnes maximum, nous consulter.

Frais d'inscription

Votre inscription est validée à réception du règlement des frais d'inscription : chèque ou virement de 150 € à l'ordre de Médiateurs Associés.

Les frais de déplacement et d'hébergement sont à la charge des participants.

Kit pédagogique

Dans le cadre d'une inscription pour 2, 4, ou 6 jours de formation, le kit pédagogique d'une valeur de 120 € est facturé.

Formation et tarifications personnalisées

Catégorie A : Particuliers, professions libérables : Bénéficiez de ces tarifs avantageux par un règlement des frais pédagogiques avant l'entrée en formation.

Catégorie B : Entreprises partenaires : Devenir Entreprises Partenaires, c'est pouvoir bénéficier de ces tarifs avantageux en réglant la totalité des frais pédagogiques avant l'entrée en formation, mais aussi de bénéficier d'un affichage en tant que partenaire sur notre site et d'une présence lors de nos événements.

Catégorie C : Entreprises non partenaires



Compris dans les tarifs

Le kit de formation du Médiateur Professionnel est inclus dans le cycle CAP'M®.



Durée horaire

Les modules de formation sont d'une durée de 32 h.

Les formations débutent à 9h.



Calendrier

Possibilité de choisir le lieu et l'étalement de la formation. Pour choisir vos dates de formation, reportez-vous au calendrier.

La formation est réalisée en 3 modules de 4 jours + 1 journée de rencontres.



Tarifs

L'EPMN – Médiateurs Associés est exonéré de la TVA.

Tarifs session par session

Sessions de formation	Catégorie A Catégorie B	Catégorie C
Session de 2 jours de formation	1000 €	1200 €

Tarifs cycle 13 jours

Sessions de formation	Catégorie A	Catégorie B
Cycle Médiateur professionnel, visant l'obtention du CAP'M® 13 jours (4 Sessions)	Financement personnel : 3990 €	Financement via CPF individuel ou "confidentiel" ou Pôle Emploi : 4900 €
En option : accompagnement individuel sous forme de tutorat	Financement via CPF plan de formation : 5900 €	
	Tarif : nous consulter	

Tarification personnalisée en fonction des conditions de prise en charge

Possibilité de suivre les modules suivants : Tarif nous consulter

✓ Cycle : Initiation et médiation & droit : 4 Jours

✓ Cycle : Praticien de la médiation : 6 jours

Réservé aux avocats et professions juridiques :

Sessions de formation	Catégorie A Catégorie B	Catégorie C
Droit collaboratif 1 jour Choisir, prescrire et mettre en place la médiation professionnelle 1 jour	500 €	600 €

Ouvert aux personnes ayant suivi la formation CAP'M® :

Perfectionnement 2 jours*	1000 €	1200 €
------------------------------	--------	--------

* Tarif spécial pour les membres de la CPMN : nous consulter

Tarifs de groupes

Pour les tarifs de formation en Intra auprès de groupes jusqu'à 15 personnes maximum, nous consulter.

Frais d'inscription

Votre inscription est validée à réception du règlement des frais d'inscription : chèque ou virement de 150 € à l'ordre de Médiateurs Associés.

Les frais de déplacement et d'hébergement sont à la charge des participants.

Kit pédagogique

Dans le cadre d'une inscription pour 2, 4, ou 6 jours de formation, le kit pédagogique d'une valeur de 120 € est facturé.

Formation et tarifications personnalisées

Catégorie A : Particuliers, professions libérables : Bénéficiez de ces tarifs avantageux par un règlement des frais pédagogiques avant l'entrée en formation.

Catégorie B : Entreprises partenaires : Devenir Entreprises Partenaires, c'est pouvoir bénéficier de ces tarifs avantageux en réglant la totalité des frais pédagogiques avant l'entrée en formation, mais aussi de bénéficier d'un affichage en tant que partenaire sur notre site et d'une présence lors de nos événements.

Catégorie C : Entreprises non partenaires



Compris dans les tarifs

Le kit de formation du Médiateur Professionnel est inclus dans le cycle CAP'M®.



Durée horaire

Les modules de formation sont d'une durée de 16 h.

Les formations débutent à 9h30.



Calendrier

Possibilité de choisir le lieu et l'étalement de la formation. Pour choisir vos dates de formation, reportez-vous au calendrier.

La formation est réalisée en 7 modules de 2 jours.



Tarifs

L'EPMN – Médiateurs Associés est exonéré de la TVA.

Tarifs session par session

Sessions de formation	Catégorie A	Catégorie B Catégorie C
Session de 2 jours de formation	CHF 1100	CHF 1300

Tarifs cycle 14 jours

Sessions de formation	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C
Cycle Médiateur professionnel, visant l'obtention du CAP'M® 14 jours (7 Sessions)	CHF 4800	CHF 6600	CHF 9500
En option : accompagnement individuel sous forme de tutorat	Tarif : nous consulter		

Tarifification personnalisée en fonction des conditions de prise en charge

Possibilité de suivre les modules suivants : Tarif nous consulter

✓ Cycle : Initiation et médiation & droit : 4 Jours

✓ Cycle : Praticien de la médiation : 6 jours

Réservé aux avocats et professions juridiques :

Sessions de formation	Catégorie A Catégorie B	Catégorie C
Droit collaboratif 1 jour Choisir, prescrire et mettre en place la médiation professionnelle 1 jour	CHF 540	CHF 650

Ouvert aux personnes ayant suivi la formation CAP'M® :

Perfectionnement 2 jours*	CHF 1100	CHF 1300
------------------------------	----------	----------

* Tarif spécial pour les membres de la CPMN : nous consulter

Tarifs de groupes

Pour les tarifs de formation en Intra auprès de groupes jusqu'à 15 personnes maximum, nous consulter.

Frais d'inscription

Votre inscription est validée à réception du règlement des frais d'inscription : chèque ou virement de CHF 170 à l'ordre de Médiateurs Associés.

Les frais de déplacement et d'hébergement sont à la charge des participants.

Kit pédagogique

Dans le cadre d'une inscription pour 2, 4, ou 6 jours de formation, le kit pédagogique d'une valeur de CHF 120 est facturé.

Formation et tarifications personnalisées



Compris dans les tarifs

Le kit de formation du Médiateur Professionnel est inclus dans le cycle CAP'M®.



Durée horaire

Les modules de formation sont d'une durée de 32 h.

Les formations débutent à 9h30.



Calendrier

Possibilité de choisir le lieu et l'étalement de la formation.
Pour choisir vos dates de formation, reportez-vous au calendrier.

La formation est réalisée en 3 modules de 4 jours + 2 jours de Symposium en France.



Tarifs

L'EPMN – Médiateurs Associés est exonéré de la TVA.

Tarifs cycle 14 jours

Sessions de formation	Catégorie A	Catégorie B
Cycle Médiateur professionnel, visant l'obtention du CAP'M® 14 jours (7 Sessions)	2 617 268 Francs CFA (3990 €)	3 870 146 Francs CFA (5900 €)
En option : accompagnement individuel sous forme de tutorat	Tarif : nous consulter	

Tarifs de groupes

Pour les tarifs de formation en Intra auprès de groupes jusqu'à 15 personnes maximum, nous consulter.

Frais d'inscription

Votre inscription est validée à réception du règlement des frais d'inscription : chèque ou virement de 98 394 Francs CFA (150 €) à l'ordre de Médiateurs Associés.

Les frais de déplacement et d'hébergement sont à la charge des participants.

Kit pédagogique

Dans le cadre d'une inscription pour 2, 4, ou 6 jours de formation, le kit pédagogique d'une valeur de 78 715 Francs CFA (120 €) est facturé.



**Certificat d'Aptitude à la
Profession de Médiateur**
*délivré après validation du
rapport de formation.*

PARIS	LYON	BORDEAUX
Date de démarrage	Date de démarrage	Date de démarrage
7-8 janvier 2019	17-18 janvier 2019	24-25 janvier 2019
11-12 février 2019	4-5 mars 2019	4-5 mars 2019
18-19 mars 2019	11-12 avril 2019	17-18 juin 2019
16-17 mai 2019	24-25 juin 2019	19-20 sept. 2019
4-5 juillet 2019	16-17 sept. 2019	14-15 nov. 2019
9-10 sept. 2019	7-8 nov. 2019	12-13 déc. 2019
3-4 oct. 2019		
9-10 déc. 2019		

MARTINIQUE	GUADELOUPE	ABIDJAN
Date de démarrage	Date de démarrage	Date de démarrage
18-19 février 2019	25-26 mars 2019	21-22 janvier 2019

LAUSANNE	LUXEMBOURG
Date de démarrage	Date de démarrage
Nous consulter	Nous consulter

Perfectionnement

Un suivi pour entretenir les acquis et développer
la qualité et l'efficacité en médiation

Objectifs :

- ✓ Valider ses acquis de formation
 - ✓ Approfondir ses compétences
 - ✓ Reprendre des expériences de médiation ou de négociation
 - ✓ S'enrichir de l'expérience d'autres professionnels
 - ✓ Travailler sur la maîtrise d'habiletés nouvelles
 - ✓ Valoriser ses particularités personnelles de médiateur
-
- ✓ Intégrer les obligations éthiques et déontologiques
 - ✓ Approfondir les postures du médiateur, affiner les attitudes et les comportements

Programme :

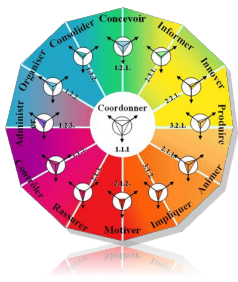
- ✓ Développement de la partie dialectique de la médiation
 - ✓ Anticipation de déroulement des entretiens de médiation
 - ✓ Modélisation des réunions
-
- ✓ Scénarisation de médiations vécues
 - ✓ Mise en situation
 - ✓ Décryptage vidéo



- ✓ Accessible après avoir suivi le module
Initiation à la médiation professionnelle
- ✓ Lieu : Paris, Lyon, Bordeaux
Autres villes : nous consulter



Organisme de formation
certifié **ISO 9001-2008**
depuis 2010.



Le modèle SIC® pour se perfectionner en communication

- ✓ Accessible à **tout public**
- ✓ Lieu : Paris, Lyon, Bordeaux
Autres villes : nous consulter



Organisme de formation certifié **ISO 9001-2008** depuis 2010.

Profilier SIC

Cette formation est l'occasion d'une instrumentation performante en matière de communication interpersonnelle. Elle outille les professionnels qui, habituellement, utilisent des tests, et trouvent ici un instrument qui apportent des résultats spécifiques.

Objectifs :

- ✓ S'approprier la modélisation de l'homme en tant que système relationnel
- ✓ Identifier ses stratégies de communication
- ✓ Connaître les trois schémas du fonctionnement humain
- ✓ Choisir la diversité plutôt que le décodage
- ✓ S'approprier l'utilisation de ce modèle dans les pratiques managériales
- ✓ Observer et expérimenter son ensemble méthodologique

Programme :

1er jour : Centré sur l'appropriation du modèle

- ✓ de la réalité à la modélisation
- ✓ approche rationnelle de la communication humaine
- ✓ déclinaison pédagogique

2ème jour : Centré sur les applications

- ✓ pour les interventions publiques
- ✓ pour l'animation de groupe
- ✓ pour l'aide à la structuration

Formateurs de l'EPMN



Jean-Louis Lascoux
Médiateur
professionnel,
dirigeant de l'EPMN,
vice-président de la
CPMN



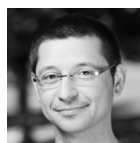
Agnès Tavel
Avocate, médiatrice
professionnelle,
co-auteur du « Code de
la Médiation », 1ère
éd. Médiateurs
Editeurs



Henri Sendros-Mila
Médiateur
professionnel,
président de la CPMN



Stéphane Seiracq
Titulaire du CAP'M®,
consultant, formateur
et coach. Intervenant à
l'université Bordeaux
IV sur les Master 2 RH,
MAE et MCC.



Jérôme Messinguiral
Médiateur
professionnel, titulaire
du CAP'M®



Jésus Rubio
Médiateur
professionnel, titulaire
du CAP'M®



Walter Gilpin
Médiateur
professionnel, titulaire
du CAP'M®



Fabien Eon
Médiateur
professionnel, titulaire
du CAP'M®

Administration de l'EPMN



Aïcha Sangaré
Directrice de
formation, titulaire du
CAP'M®, médiatrice
professionnelle



Cynthia Bélise
Assistante de direction,
responsable qualité



**Eugénie
Gombaud-Escuredo**
Assistante de direction,
responsable des
entrées en formation
CAP'M®

Certificat d'Aptitude à la
Profession de Médiateur
délivré après validation du
rapport de formation.



Organisme de formation
certifié ISO 9001-2008
depuis 2010.

Références professionnelles

Des salariés des organisations suivantes ont suivi des formations de l'EPMN - Médiateurs Associés :



Nike, Ociane, BULL, ERDF, Groupe DANONE, Groupe ACCOR, Crédit Agricole, Arcelor Mittal, France Telecom, La POSTE, MAIF, MGEN, MACIF, GROUPAMA, Mutuaide Assurances, SNECMA, AFPA, UCPA , PMU, Conforama, Banque Française Commerciale, Bayard Presse, Afnor, MEDEF, CPAM, Institut Français du Pétrole, Groupe Soparind Bongrain, Eurocontrol, Domofrance, Alliade Habitat, Paris Habitat, ST Microelectronics, Nexity, AFNOR, Veolia, Adecco, Transports Breger, AB Television, France Television, IFREMER, AFDAR, PSA Peugeot, Randstad, Hôpital Cognac Jay, ISS Holding, BNP PARIBAS, BARCLAYS, CCAS, Médecine du travail de Périgueux, CHU Rouen, Teleperformance, Bayer, Baker Hugues, Groupe MARS PF, Laboratoires Takeda, Lexmark, LCL, Gan, SNCF, UIC, CNEH, Etablissement Français du Sang Aquitaine-Limousin, Théâtre National de Nice, Musée du Louvre, Télévision Suisse Romande, COFICA, CLAJJ Martinique, Alturia, Coface Services, ARTE, EADS, Atos Origin, SEMAM, Groupe BPI Leroy Consultants, Cabinet In Extenso...

Conseil de l'Europe, Ministère de la Justice, Ministère de l'intérieur, Le Défenseur des droits, Tribunal de Grande Instance de Paris, Cour d'Appel de Riom, Conseil Régional (Alsace, Martinique, Rhône-Alpes,...), EPAD, Conseil Général (Tarn et Garonne, Picardie, Vaucluse, Isère, Nord, Maine et Loire, Gironde, Oise, Dordogne, Cantal, Bouches-du-Rhône...), Conseil départemental du Puy de Dôme, Banque de France, Aéroport de Bordeaux, Chambre de Commerce et de l'Industrie Limoges - Haute Vienne, Chambre d'Agriculture Haute Marne, Chambre d'Agriculture de l'Eure, Comité Départemental du Tourisme du Var, Mairie de Saint Brice, Mairie de Gueret, RESE 17, Mairie de Nîmes, Mairie de Rouen, Mairie de Montpellier, CHR Perpignan, CHR Montfermeil, Hôpital et Mairie de Saint Joseph (Martinique), PÔLE EMPLOI, CARSAT, URSSAF, UNEDIC, UDAF, ONFCS, APEC, OPHLM Toulon, OPAC...

Dépôt de marques et modèles

- ✓ Marques déposées :
 - ✓ Médiateurs Associés®
 - ✓ Stratégies et Interactions en Communication - SIC®
 - ✓ Réflexion en adversité et réflexion en altérité®
 - ✓ Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur – CAP'M®
 - ✓ WikiMédiation®
 - ✓ CAP'Mediation®
- ✓ Modèles déposés :
 - ✓ Les représentations graphiques du Modèle SIC sont déposées
 - ✓ Le Processus de résolution scientifique des conflits est protégé



Organisme de formation
certifié ISO 9001-2008
depuis 2010.

